

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Genomförande

- Syfte** Att mäta i vilken utsträckning bolag inom sektorn Olje & Gass i Norge är exponerade för risken att kränka menneskerättigheter och hur väl rustade de är att möta risken
- Målgrupp** Bolag inom Olje & Gass med en omsättning över NOK 20 miljoner som inte täcks av undersökningen "Stora organisationer" och som har:
- verksamhet utanför Norden vid sidan av försäljning och/eller
 - mer än 5 procent ansatta av icke-Nordisk härkomst i Norge
- Antal intervjuer** 42 organisationer
- Befattning** HR-ansvarig, Informationschef, IR-ansvarig, MR/CSR-ansvarig, VD
- Frekvenser**
- kursiv stil*** Markerar bastal under 10

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Urval

Intervjuernas fördelning

Stora organisationer

Antal

78

Alla Olje & Gass

42

Över 500 ansatta globalt

18

Under 500 ansatta globalt

24

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Verksamhet utanför Norden

%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Egen tillverkning	53	31	44	21
Inköpsverksamhet/underleverantörer/import	81	71	83	62
Försäljning/export	60	40	50	33
Verksamhet i projektform	24	33	44	25
Investeringar & annan finansiering	33	36	44	29
Annat	9	14	22	8
Har ingen internationell verksamhet utanför Norden	4	7	0	13

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Risikexponering 1 - Geografisk närvaro

% Om verksamhet utanför Norden	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
EU	88	87	89	86
Europa utanför EU	49	33	28	38
Ryssland	39	21	28	14
Mellanöstern & Nordafrika	35	38	56	24
Sydafrika	20	31	50	14
Övriga Afrika	32	36	50	24
Centralasien inkl Kina	60	49	50	48
Övriga Asien & Oceanien	49	46	61	33
USA & Kanada	49	41	39	43
Mexiko, Central -& Sydamerika	44	46	56	38

- "EU", "Europa utanför EU inkl Turkiet" och "USA & Kanada" tilldelas 1 riskpoäng
- Övriga områden tilldelas 2 riskpoäng
- "Sydafrika" och "Övriga Afrika" dock totalt 2 poäng, likaså för "Ryssland" och "Centralasien"
- Organisationer utan verksamhet utanför Norden tilldelas 0 riskpoäng

Risikexponering 2 - Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

%	Stora organisationer	Olje & Gass		
		Alla	> 500	< 500
Har icke-nordisk personal	98	100	100	100
Om har icke-nordisk personal: Hur stor andel?				
Upp till 5 procent	39	40	44	38
6 - 25 procent	46	48	50	45
Över 25 procent	8	10	6	13
Vet ej/ej svar	7	2	0	4

- "Upp till 5 procent" tilldelas 1 riskpoäng, "6-25 procent" 1,5 riskpoäng, "Över 25 procent" 2 riskpoäng
- Organisationer utan icke-nordisk personal tilldelas 0 riskpoäng

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Begreppet menneskerettigheter

%	Stora organisationer	Olje & Gass		
		Alla	> 500	< 500
Rätten till goda arbetsvillkor	95	81	78	83
Facklig frihet	90	79	72	83
Frihet från våld	97	86	78	92
Frihet från övervakning av politiska orsaker	95	86	78	92
Frihet från fattigdom	85	83	78	87
Frihet från diskriminering p g a kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	99	81	72	87
Rätten till utveckling	82	81	72	87

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Risken att den egna organisationen kränker menneskerettigheter

%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Mycket stor	1	2	6	0
Ganska stor	5	2	0	4
Inte så stor	71	43	61	29
Ingen alls	21	46	22	63
Vet ej/ej svar	2	7	11	4

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Utarbetat policy	88	62	83	45
Beslut taget, men ej utarbetat	3	12	6	17
Nej	9	21	0	38
Vet ej/ej svar	0	5	11	0
Om utarbetat policy: Innehåller hänvisning till				
FNs Verdenserklæring	49	23	20	27
OECDs riktlinjer	33	19	27	9
Global Compacts principer	43	35	33	36
John Ruggies ramverk	7	4	7	0
Innehåller ingen hänvisning	19	4	0	9
Vet ej/ej svar	14	50	53	45

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



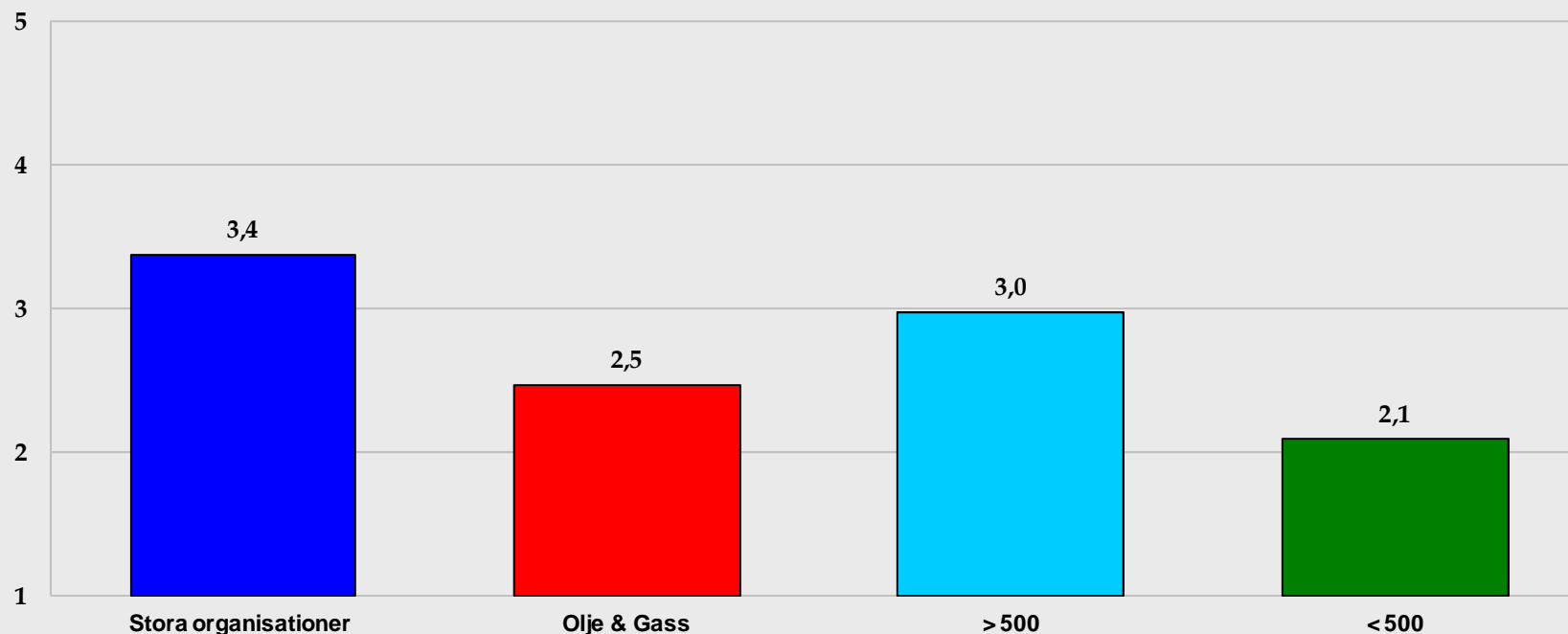
Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

%	Stora organisationer	Olje & Gass		
		Alla	> 500	< 500
Om utarbetat policy: Innefattar riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling				
Ja	33	35	40	27
Nej	60	31	20	46
Vet ej/ej svar	7	34	40	27

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

MR Index Policy



- Utarbetat policy ger 2 poäng, hänvisning ger ytterligare 2 poäng, riktlinjer för fattigdomsbekämpning 1 poäng
- MR Index Policy: en summering av ovan

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Kundkategori

% Om har policy

Stora organisationer

Olje & Gass
Alla > 500 < 500

Andel som vänder sig till

Detaljhandelskunder	23	8	7	9
Övriga privatkunder	35	15	20	9
Bedriftskunder	94	100	100	100

Amnesty Business Rating 2011



Olje & Gass

Information till övriga privatkunder & bedriftskunder

% Om har policy & Privat/Bedriftskunder

	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Kunder har fått direktadresserad information om policy				
Ja	49	77	73	82
Nej	42	4	7	0
Vet ej/ej svar	9	19	20	18
Om ja: Hur stor andel av kunderna har informerats?				
100 procent	35	75	64	89
75-99 procent	31	5	9	0
50-74 procent	9	15	18	11
25-49 procent	0	0	0	0
1-24 procent	9	0	0	0
Vet ej/ej svar	16	5	9	0

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Leverantörskontrakt

% Om har policy

Stora organisationer

Olje & Gass
Alla > 500 < 500

Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt

Ja	82	58	53	64
Nej	6	19	20	18
Vet ej/ej svar	12	23	27	18

Om ja: Hur stor andel av leverantörskontrakten?

100 procent	53	73	87	57
75-99 procent	26	27	13	43
50-74 procent	9	0	0	0
25-49 procent	5	0	0	0
1-24 procent	0	0	0	0
Vet ej/ej svar	7	0	0	0

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Utbildning av personal

% Om har policy

Stora organisationer

Olje & Gass
Alla > 500 < 500

Utbildning i policy av företagets personal

Ja	81	77	80	73
Nej	16	23	20	27
Vet ej/ej svar	3	0	0	0

Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats/informerats?

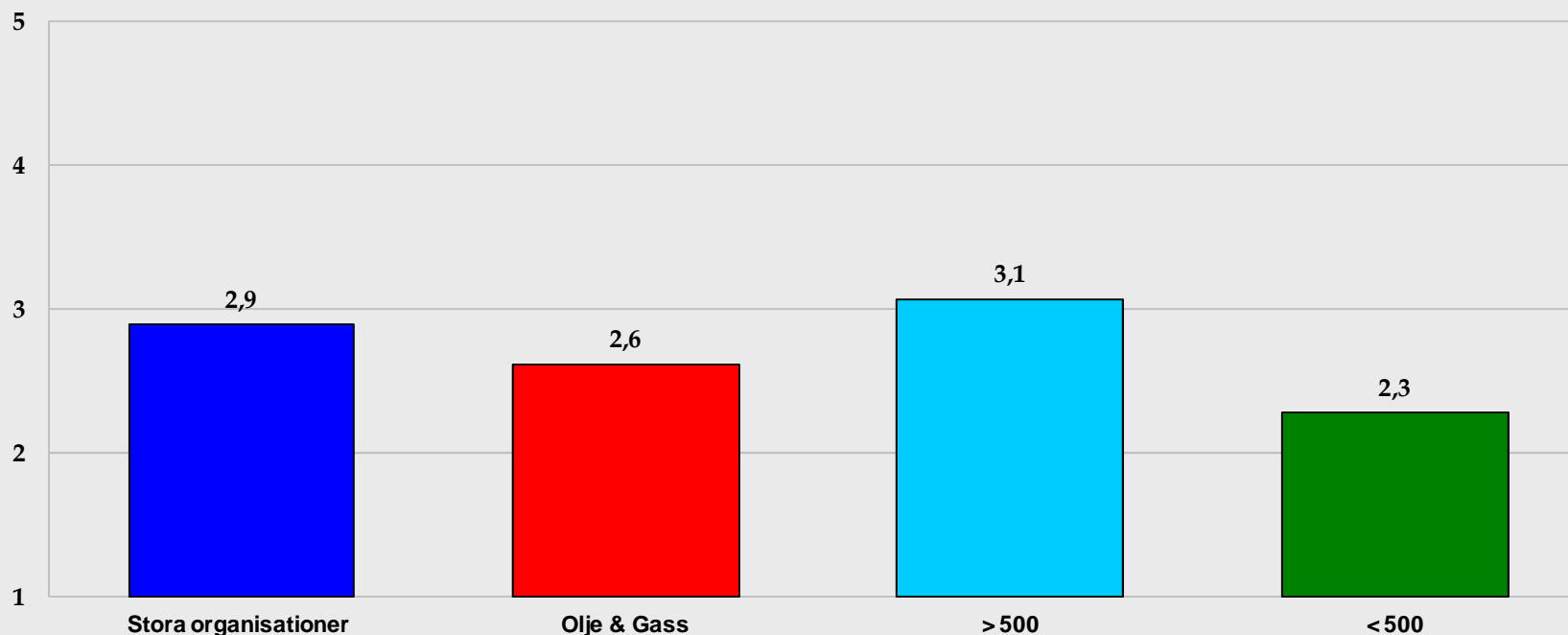
100 procent	48	90	92	87
75-99 procent	16	5	0	13
50-74 procent	13	0	0	0
25-49 procent	7	0	0	0
1-24 procent	9	0	0	0
Vet ej/ej svar	7	5	8	0

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



MR Index Information & Utbildning



- För detaljhandelskunder ges 2,5 poäng för information via produkten, 1,25 via broschyrer och/eller hemsidan, 1 poäng för ingen information
- För övriga privatkunder & bedriftskunder, leverantörskontrakt och personalens utbildning ges 5 poäng för information/utbildning till alla, ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt
- MR Index Information & Utbildning: ett medelvärde av de kundgrupper bedriften vänder sig till, som i sin tur ingår i ett medelvärde av information till kunder, leverantörskontrakt och utbildning av personal
- För organisationer utan policy blir MR Index Information & Utbildning 1,0

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Analys som kartlägger risken att företaget kränker menneskerettigheter

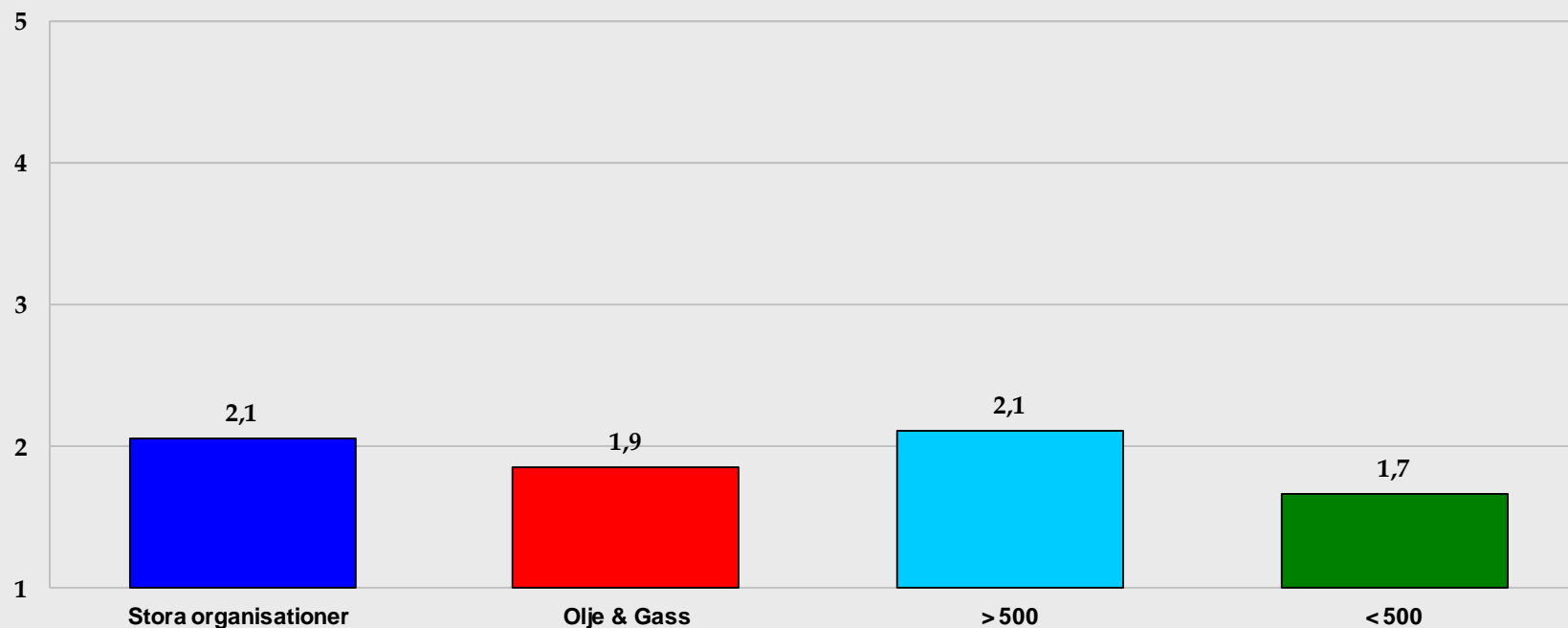
%	Stora organisationer	Olje & Gass		
		Alla	> 500	< 500
Riskanalys				
Ja	38	29	39	21
Nej	44	47	28	62
Vet ej/ej svar	18	24	33	17
Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder organisationen är aktiv?				
100 procent	53	50	29	80
75-99 procent	10	25	43	0
50-74 procent	7	8	14	0
25-49 procent	7	0	0	0
1-24 procent	3	0	0	0
Vet ej/ej svar	20	17	14	20

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



MR Index Riskanalys



- All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt
- MR Index Riskanalys: Poängen ovan

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Mätbara mål för arbetet med menneskerettigheter

%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Mätbara mål				
Ja	32	26	45	13
Nej	59	50	22	70
Vet ej/ej svar	9	24	33	17
Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerettigheter				
Ja	16	9	13	-
Nej, bonus berörs inte	24	18	25	-
Nej, har ej bonussystem	36	64	49	-
Vet ej/ej svar	24	9	13	-

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Monitorerings- & rapporteringssystem för att inte kränka MR

%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Monitorerings- & rapporteringssystem				
Ja	52	43	61	29
Nej	40	43	22	58
Vet ej/ej svar	8	14	17	13
Har skett händelser senaste 2-3 åren				
Ja, i egna bedriften	9	5	11	0
Ja, hos leverantörer	17	5	11	0

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Övergripande ansvar för menneskerettigheter

%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Övergripande ansvar				
Ja	83	59	72	50
Nej	13	31	6	50
Vet ej/ej svar	4	10	22	0
Om övergripande ansvar: På vilken nivå?				
I styrelsen	2	16	31	0
I ledningsgruppen	58	52	38	66
I både styrelse & ledning	28	20	23	17
Annan nivå	12	12	8	17

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Operativt ansvar för mänskliga rättigheter

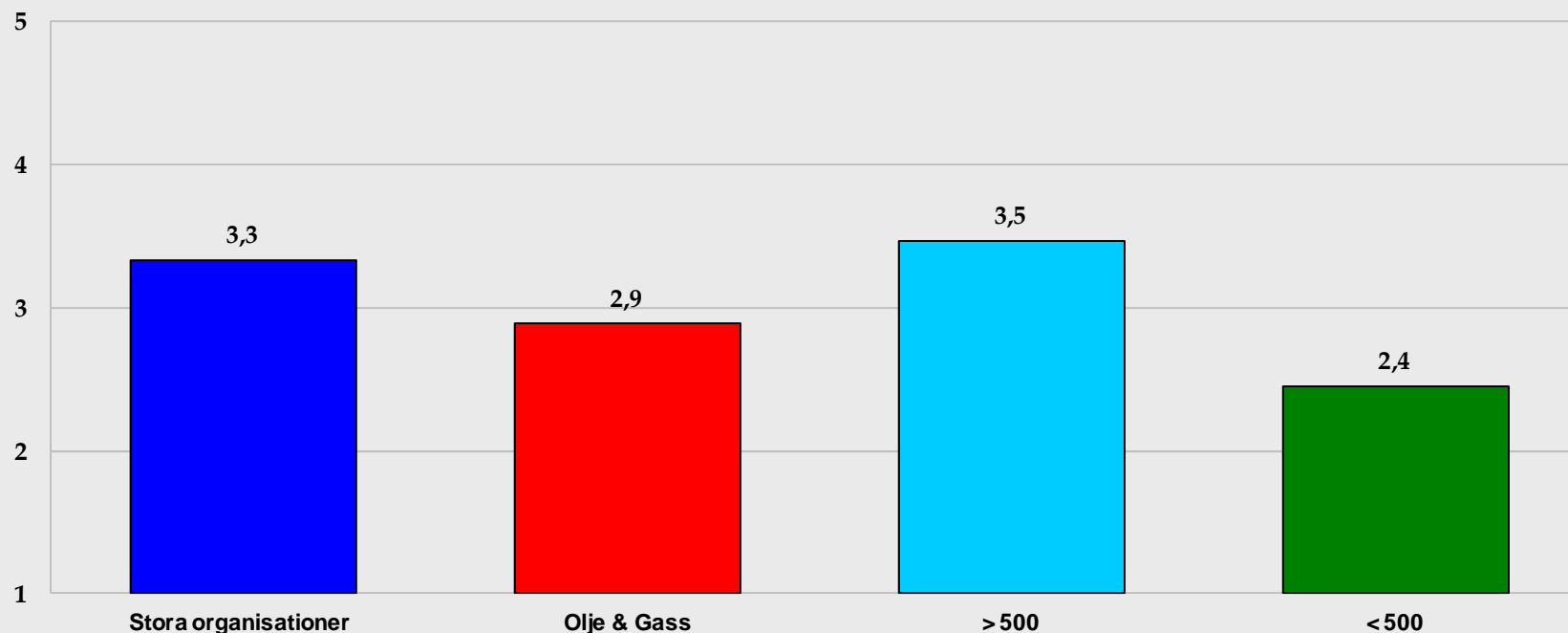
%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Operativt ansvar¹				
Ja	72	64	72	58
Nej	23	29	11	42
Vet ej/ej svar	5	7	17	0
Om operativt ansvar: På vilken nivå i organisationen?				
Verksamhetschefer/affärsområdeschefer	-	70	69	71
Annan nivå	-	26	23	29
Vet ej/ej svar	-	4	8	0

¹ Frågan ej helt jämförbar. Bland stora organisationer avses enbart operativt ansvar hos affärsområdeschefer/verksamhetschefer, bland olje & gass avses operativt ansvar i allmänhet

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

MR Index Ledningssystem



- Mätbara mål för arbetet med MR ger 5 poäng, inga mål 1 poäng
- Monitoreringssystem för att inte kränka MR ger 5 poäng, inget system 1 poäng
- Övergripande ansvar för MR ger 2,5 poäng, om i styrelse eller ledning ges ytterligare 2,5 poäng
- Operativt ansvar ger 5 poäng, inget operativt ansvar 1 poäng. Resultaten för Stora organisationer har här räknats om på samma sätt
- MR Index Ledningssystem: Ett medelvärde av ovan

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter

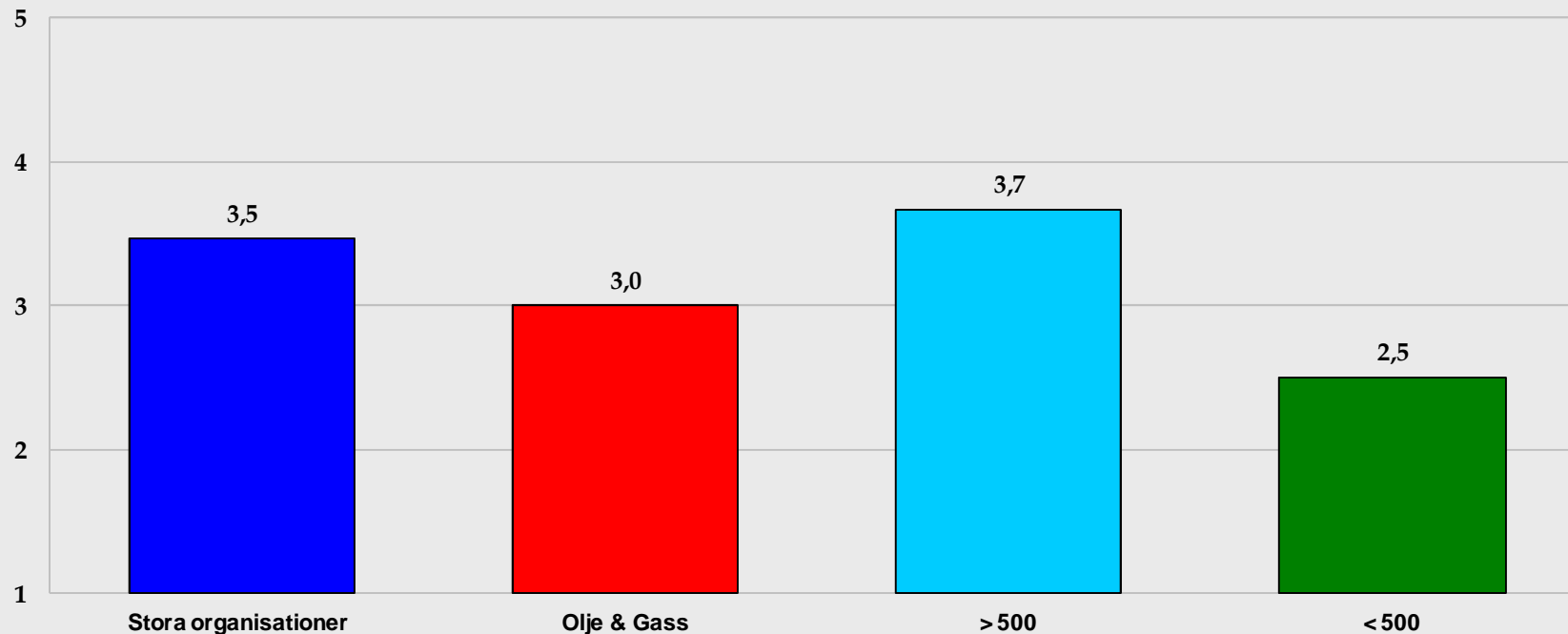
%	Stora organisationer	O l j e & G a s s		
		Alla	> 500	< 500
Hur presenteras arbetet gällande menneskerettigheter? ¹				
Årsrapport/bærekraftsrapport	61	40	60	25
Annan skriftlig form	-	10	6	13
Nej	-	40	17	58
Vet ej/ej svar	-	10	17	4
Om årsrapport/bærekraftsrapport: Sker enligt standard såsom GRI?				
Helt enligt standard	63	34	18	66
Delvis enligt standard	10	18	18	17
På annat sätt	10	18	18	17
Vet ej/ej svar	17	30	46	0
Om årsrapport/bærekraftsrapport: Granskas redovisningen av oberoende part?				
Ja	35	47	55	33
Nej	46	12	9	17
Vet ej/ej svar	19	41	36	50

¹ Frågan ej helt jämförbar. Stora organisationer tillfrågas enbart om informationen presenteras i Årsrapport/bærekraftsrapport eller inte

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

MR Index Transparens

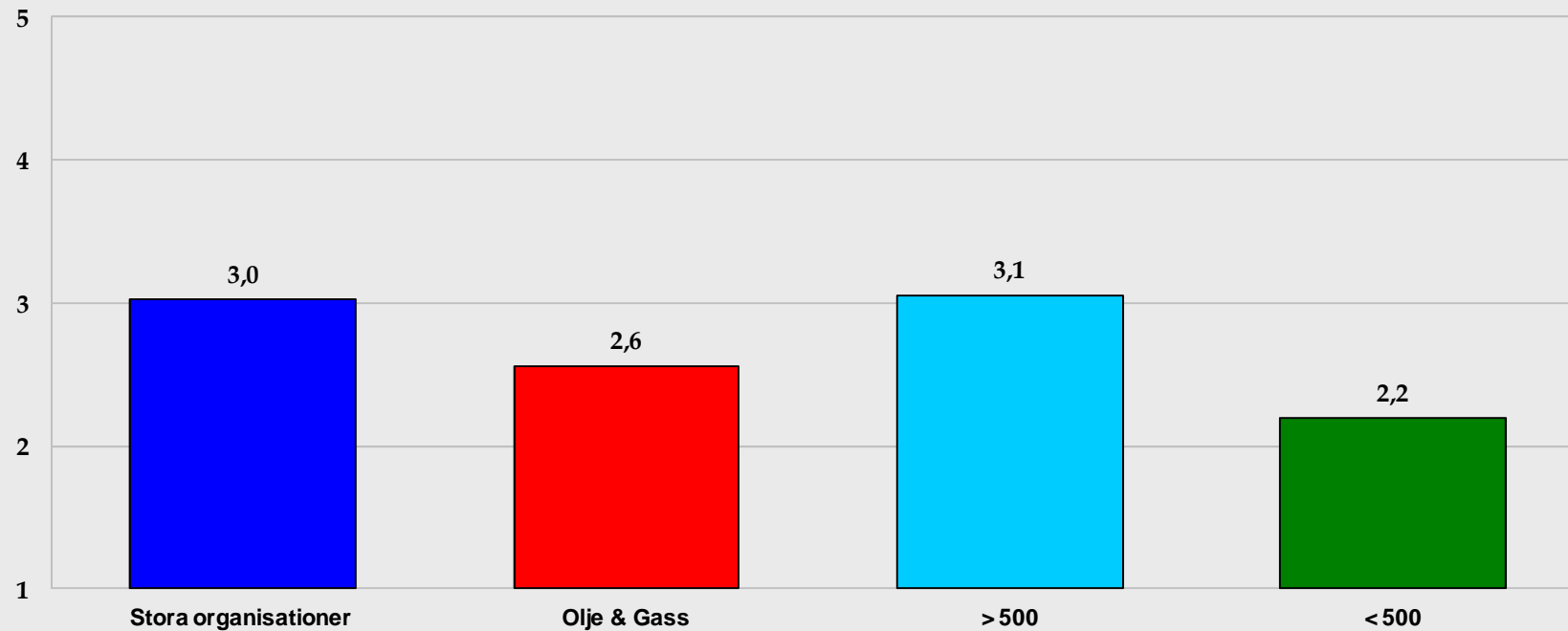


- Redovisning av MR resultat i års/bærekraftsrapport eller annan form ger 5 poäng, ingen skriftlig redovisning 1 poäng
- Resultaten för Stora organisationer har här räknats om på samma sätt
- MR Index Transparens: Poängen ovan

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

MR Index



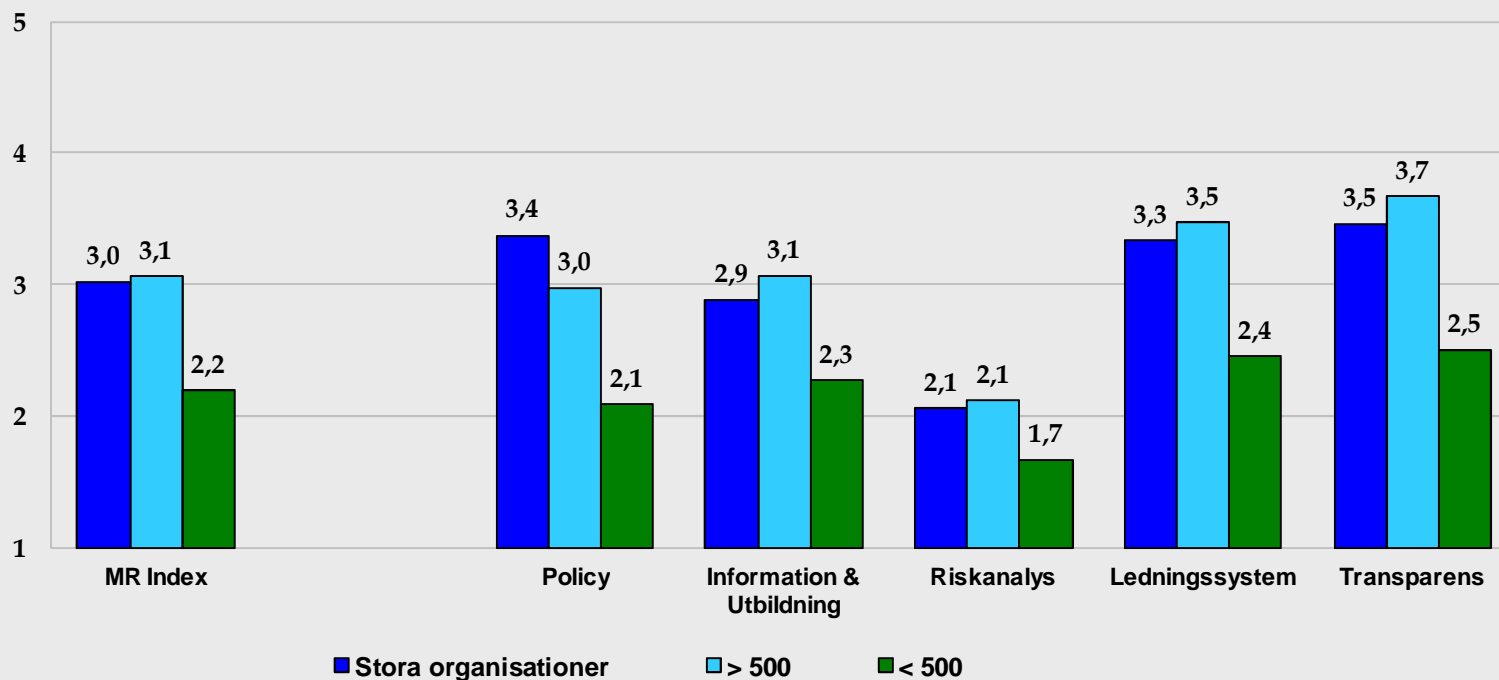
- MR Index – Ett medelvärde av Policy, Information & Utbildning, Riskanalys, Ledningssystem, Transparens

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



MR Index

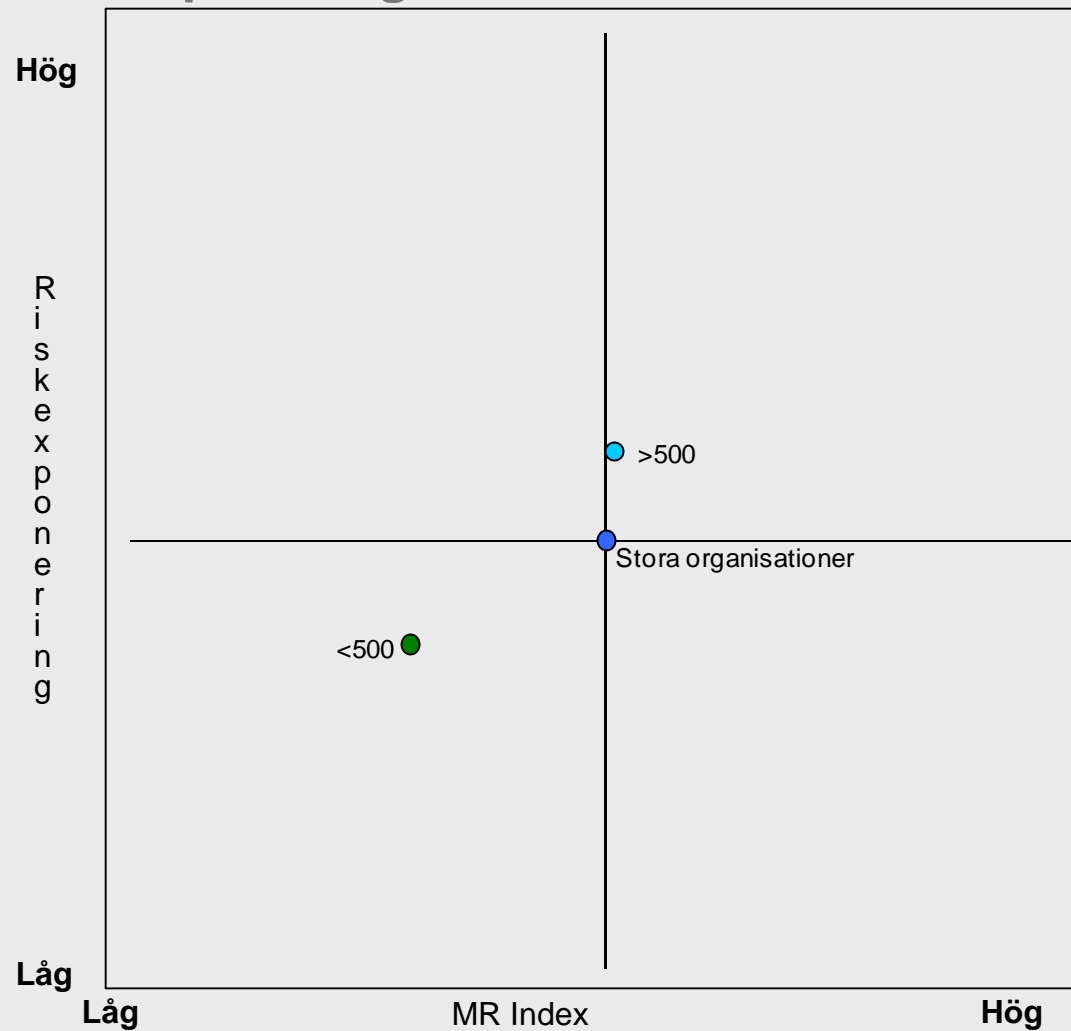


- MR Index – Ett medelvärde av Policy, Information & Utbildning, Riskanalys, Ledningssystem, Transparens

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

Risikexponering vs MR Index



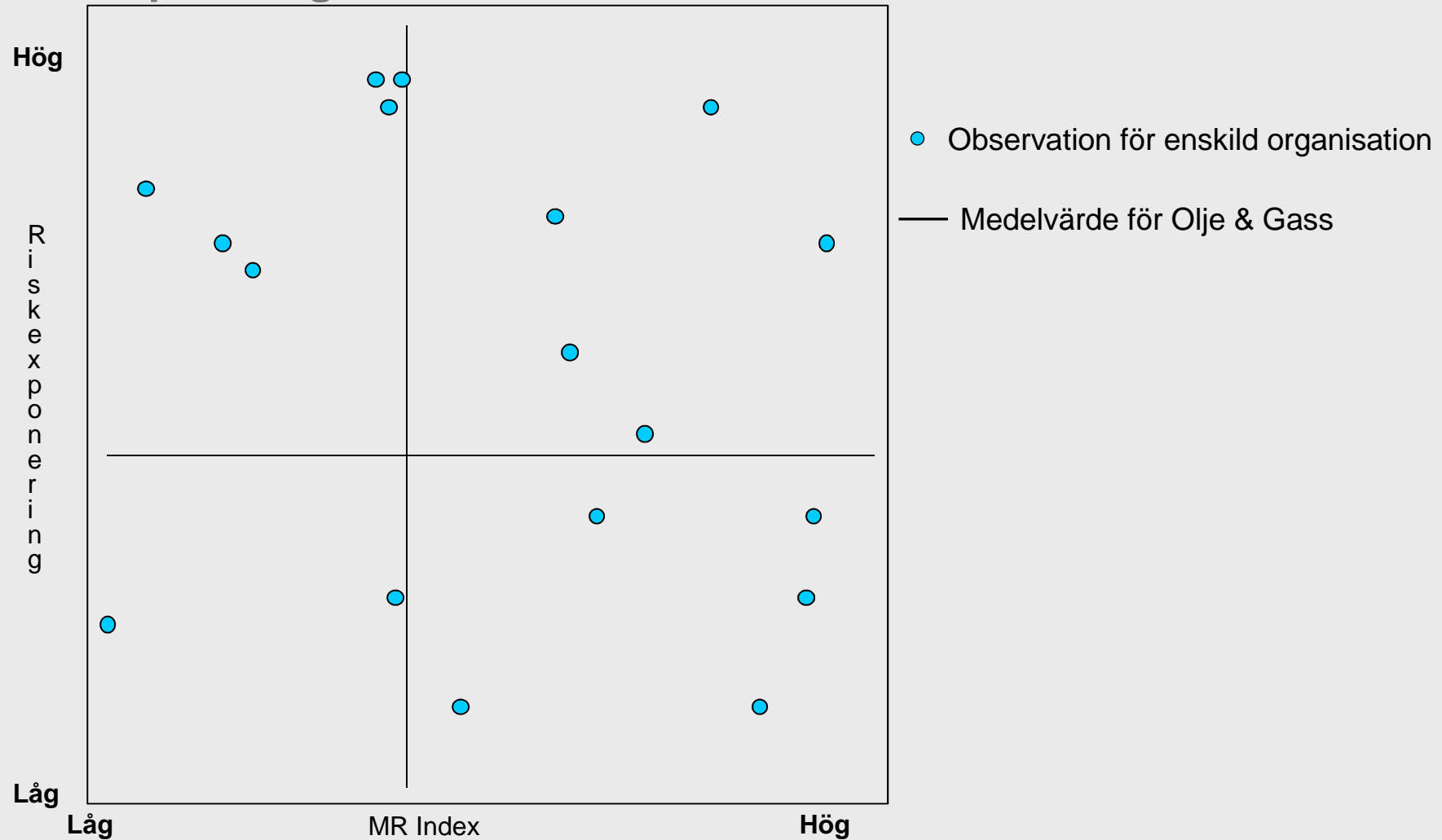
○ Observation för respektive urval

— Medelvärde för Stora organisationer

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

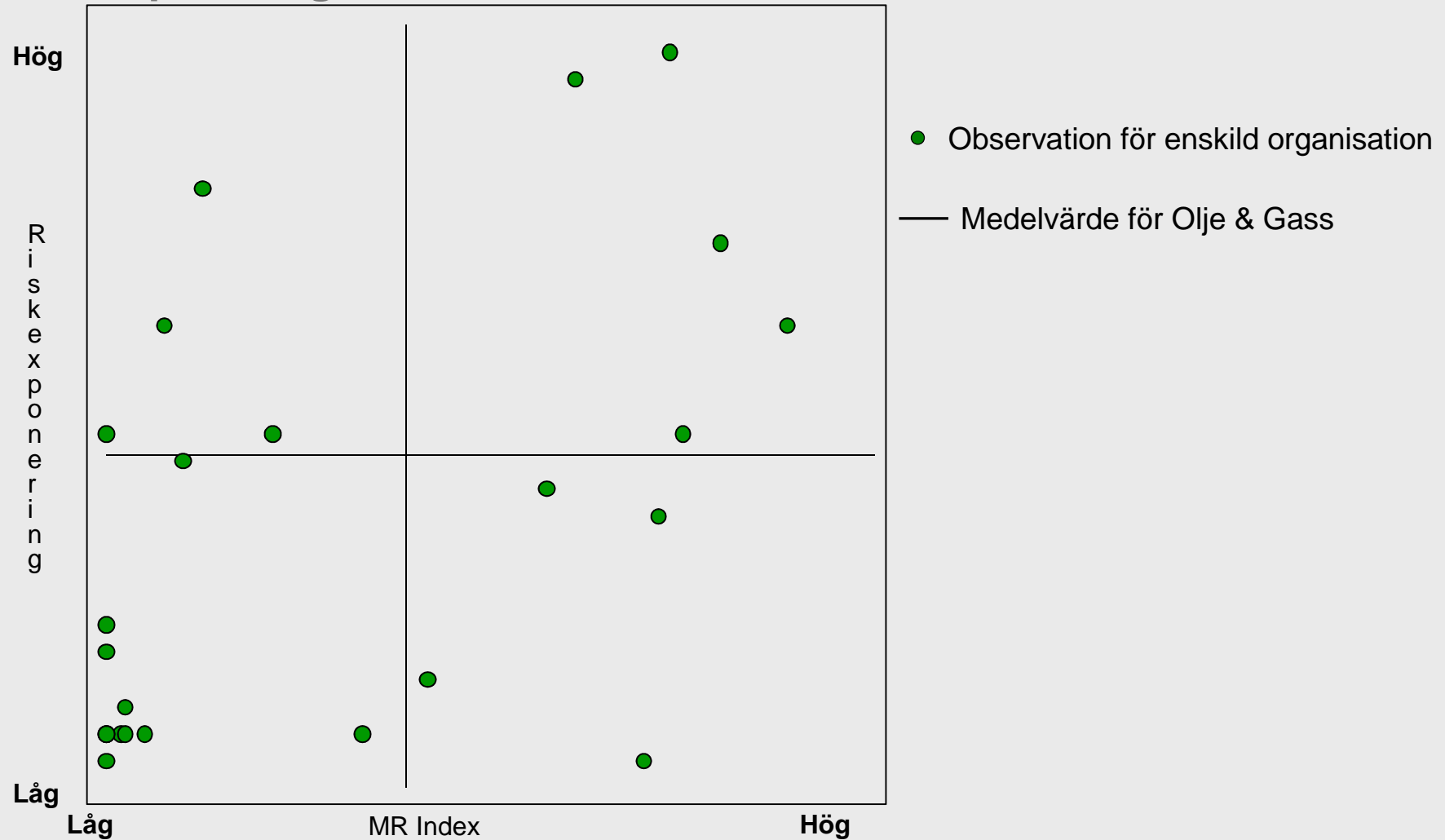
Risikexponering vs MR Index >500 anställda



Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass

Risken exponering vs MR Index <500 anställda



Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Upplevda problem i arbetet med menneskerettigheter

%	Stora organisationer	Olje & Gass		
		Alla	> 500	< 500
Svårighet att:				
- kontrollera ledet av under- leverantörer	37	10	17	4
- inhämta korrekt och fullständig information	32	12	28	0
- fånga upp/identifiera när överträdelser sker	27	12	28	0
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	9	2	6	0
- ser inga problem	37	60	44	71

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter

%	Stora organisationer	Olje & Gass		
		Alla	> 500	< 500
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	46	24	33	17
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas som mer trovärdigt/ansvarstagande	53	33	50	21
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	38	33	56	17
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	47	43	72	21
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	27	45	72	25
Stärkt självkänsla hos de anställda	60	43	61	29
Konstaterade förbättringar av rättigheterna hos samarbetspartners/leverantörer	28	10	17	4
Annat	6	5	6	4
Ser inga positiva effekter	3	5	0	8

Amnesty Business Rating 2011

Olje & Gass



Betydelsen av att inte kränka mänskliga rättigheter

Medelvärde	Stora organisationer	Olje & Gass		
		Alla	> 500	< 500
Bedömning av bedriften av				
Kunder & potentiella kunder	4,3	4,5	4,3	4,7
Potentiella medarbetare	4,3	4,6	4,4	4,7