

Amnesty Business Rating 2017

Stora organisationer

Prospera



Innehåll

1	Genomförande	03
2	Begreppet menneskerettigheter	06
3	Riskexponering	09
4	Policy	20
5	Information & utbildning	29
6	Risikanalys	44
7	Ledningssystem	55
8	Transparens	66
9	MR index	71
10	Arbetet med menneskerettigheter	76

1. Genomförande



Genomförande

Syfte	Att mäta i vilken utsträckning organisationer i Norge är exponerade för risken att kränka menneskerättigheter och hur väl rustade de är att möta risken
Målgrupp	Organisationer i Norge, exklusive finans, omsättning > 3 000 MNOK med: - verksamhet utanför Norden vid sidan av försäljning och/eller - mer än 5 procent ansatta av icke-nordisk härkomst i Norge
Antal intervjuer	70 organisationer, varav 73 procent också intervjuades 2015
Befattning	Företrädesvis ansvarig information/kommunikation, HR, CSR Även CEO, VP, CFO, HSEQ förekommer
Svarsfrekvens	72 procent av de kontaktade organisationerna
Tidsperiod	10 augusti – 23 oktober 2017

Intervjuernas fördelning på bransch

	Antal
Norska organisationer	
Energi, olja & gas	9
Shipping, offshore & fiskeri	9
Konsum, handel & tjänster	21
Industri, on-shore construction & property	7
Internationella dotterbolag	24
Alla	70

*Vid tolkningen av resultaten nedbrutet på branscher bör det relativt låga bastalet för vissa av dessa beaktas
Resultat med bastal under 5 har exkluderats ur rapporten*

2. Begreppet menneskerettigheter



Begreppet menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Rätt till goda arbetsvillkor	97	100	89	100	100		96
Facklig frihet	96	100	89	100	100		92
Frihet från våld	97	100	100	95	86		100
Frihet från övervakning av politiska skäl	99	100	100	95	100		100
Frihet från fattigdom	93	100	89	86	86		100
Frihet från diskriminering pga kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	99	100	89	100	100		100
Rätt till utveckling	90	89	89	86	100		92
Yttrandefrihet	96	78	89	100	100		100

Andra associationsområden:

- Bra arbetsförhållanden (3)
- Förbud mot barnarbete och tvångsarbete
- Frihet från slaveri
- Privat IT-säkerhet (integritet persondata)
- Rätten till goda livsförhållanden
- Rätten till hälsa
- Rätten till rent vatten
- Rätten till mat

Begreppet menneskerettigheter 2017 vs 2015

	2017	2015
Rätt till goda arbetsvillkor	97	93
Facklig frihet	96	87
Frihet från våld	97	96
Frihet från övervakning av politiska skäl	99	91
Frihet från fattigdom	93	93
Frihet från diskriminering pga kön, religion, sexuell läggning, etnisk grupp	99	96
Rätt till utveckling	90	84
Yttrandefrihet	96	92

3. Riskexponering



Verksamhet utanför Norden

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Egen tillverkning	46	56	56	38	57		42
Inköp/underleverantörer/import	74	100	56	81	71		67
Försäljning/export	67	78	78	62	43		71
Verksamhet i projektform	27	22	22	10	57		38
Investeringar & annan finansiering	16	22	22	0	14		25
Annat	13	0	56	10	0		8
Ingen verksamhet utanför Norden	1	0	0	5	0		0

Verksamhet utanför Norden 2017 vs 2015

	2017	2015
Egen tillverkning	46	59
Inköp/underleverantörer/import	74	75
Försäljning/export	67	68
Verksamhet i projektform	27	36
Investeringar & annan finansiering	16	25
Annat	13	5
Ingen verksamhet utanför Norden	1	1

Risikexponering 1 Geografisk närvaro

							%
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
EU	93	100	89	90	86		96
Europa utanför EU	64	67	56	70	29		71
Turkiet	25	33	0	30	29		25
Ryssland	25	33	0	20	14		38
Mellanöstern & Nordafrika	32	44	33	30	29		29
Sydafrika	25	22	22	30	43		17
Övriga Afrika	17	33	11	15	14		17
Centralasien inkl Kina	51	56	56	60	14		50
Övriga Asien	54	78	56	50	43		50
Oceanien	32	44	33	25	43		29
USA & Kanada	57	56	89	45	43		58
Mexiko, Central- & Sydamerika	38	44	56	30	43		33

Risikexponering 1 Geografisk närvaro 2017 vs 2015

	%	
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	2017	2015
EU	93	97
Europa utanför EU	64	55
Turkiet	25	-
Ryssland	25	23
Mellanöstern & Nordafrika	32	32
Sydafrika	25	27
Övriga Afrika	17	24
Centralasien inkl Kina	51	62
Övriga Asien	54	54
Oceanien	32	-
USA & Kanada	57	46
Mexiko, Central- & Sydamerika	38	45

2015 inkluderades Turkiet i Europa utanför EU och Oceanien i Övriga Asien

Riskexponering 2 Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

							%
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Har icke-nordisk personal?	92	100	89	90	86		92
<i>Om har icke-nordisk personal, andel:</i>							
Upp till 5 procent	31	33	49	16	50		32
6 - 25 procent	52	67	13	68	17		54
Över 25 procent	14	0	38	5	33		14
Vet ej/ej svar	3	0	0	11	0		0

Riskexponering 2 Personal i Norge av icke-nordisk härkomst 2017 vs 2015

	%	
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	2017	2015
Har icke-nordisk personal?	92	96
<i>Om har icke-nordisk personal, andel:</i>		
Upp till 5 procent	31	38
6 - 25 procent	52	43
Över 25 procent	14	15
Vet ej/ej svar	3	4

Riskexponering

Summering av riskpoängen för

Geografisk närvaro

Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

Geografisk närvaro

"EU", "Europa utanför EU", "Oceanien" och "USA & Kanada" tilldelas 1 riskpoäng

Övriga områden tilldelas 2 riskpoäng

"Sydafrika" och "Övriga Afrika" dock totalt 2 poäng, likaså för "Ryssland" och "Centralasien"

Organisationer utan verksamhet utanför Norden tilldelas 0 riskpoäng

Personal i Norge av icke-nordisk härkomst

"Upp till 5 procent" tilldelas 1 riskpoäng

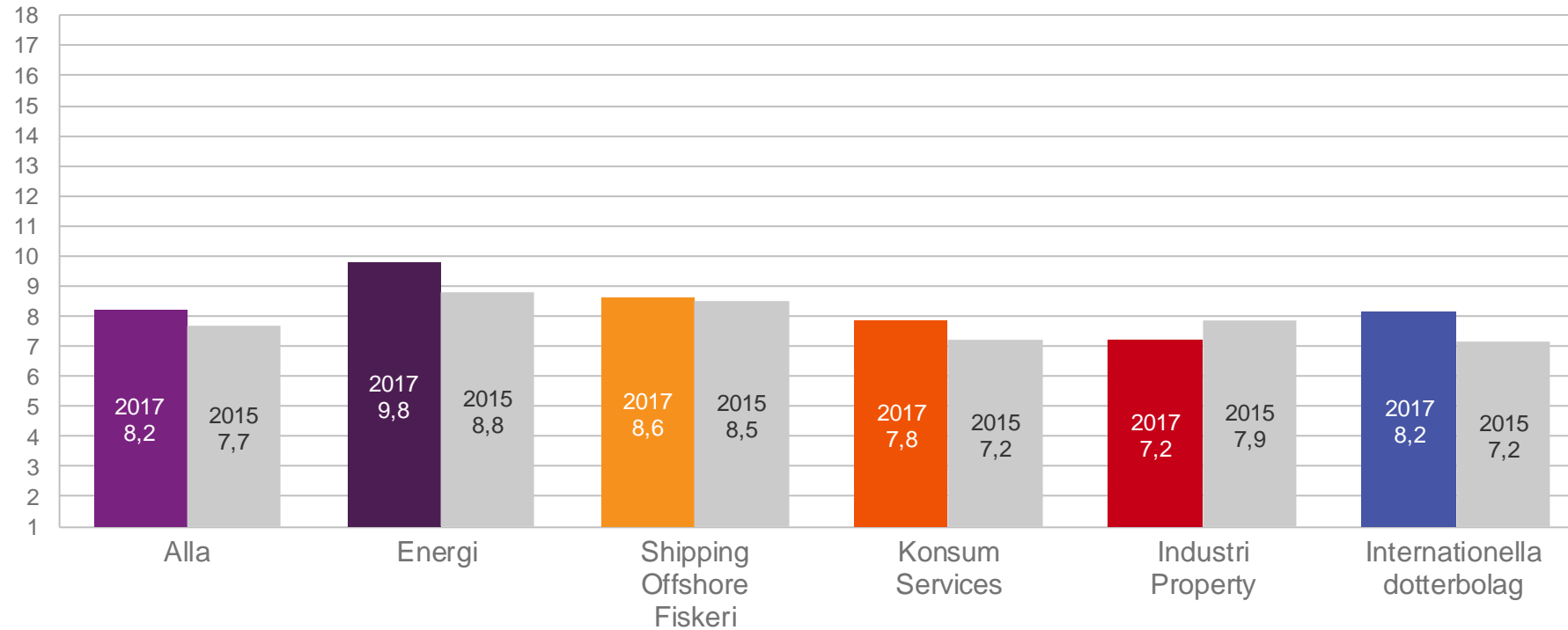
"6-25 procent" ger 1,5 riskpoäng

"Över 25 procent" ger 2 riskpoäng

Organisationer utan icke-nordisk personal i Norge tilldelas 0 riskpoäng

Riskexponeringen kan uppgå till maximalt 18 poäng, 2015 till 15 poäng. Skillnaden beror på en förändrad bedömning av riskexponeringen för verksamheter i Turkiet och i Oceanien.

Risikexponering



Resultaten är ej helt jämförbara mellan åren pga en ändrad bedömning av riskexponeringen avseende Turkiet och Oceanien

Upplevd risk att den egna organisationen kränker MR

							%
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Mycket stor	0	0	0	0	0	0	0
Ganska stor	10	0	0	19	0	13	13
Inte så stor	66	89	78	57	57	62	62
Ingen alls	23	11	22	19	43	25	25
Vet ej/ej svar	1	0	0	5	0	0	0

Varför ganska stor risk?

- Vi har inte kontroll på hela leverantörskedjan (4)
- Vi har verksamhet i många länder där de har andra regler
- Vi har produktion i länder där menneskerettighetene inte står lika starkt och inte är implementerade i samma utsträckning som i Norden
- Vi har verksamhet även i korrupta länder, samt i länder där fackföreningar är förbjudna
- Rätten till en lön som går att leva på skyddas inte av nationella lagar om minimilön

Upplevd risk att den egna organisationen kränker MR 2017 vs 2015

	%	
<i>Om verksamhet utanför Norden</i>	2017	2015
Mycket stor	0	0
Ganska stor	10	8
Inte så stor	66	61
Ingen alls	23	31
Vet ej/ej svar	1	0

4. Policy



Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.	%
Utarbetat policy	92	100	67	95	100		92	
Beslut taget, men ej utarbetat	4	0	11	5	0		4	
Nej	3	0	11	0	0		4	
Vet ej/ej svar	1	0	11	0	0		0	

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter 2017 vs 2015

	2017	2015
Utarbetat policy	92	89
Beslut taget, men ej utarbetat	4	5
Nej	3	3
Vet ej/ej svar	1	3

Policy för att inte kränka menneskerettigheter

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Policy har hänvisning till:							
FNs Verdenserklæring	69	89	67	70	57		64
OECDs riktlinjer	28	33	83	15	29		23
Global Compacts principer	50	56	67	35	86		45
FNs Guiding Principles	42	44	33	35	43		50
Voluntary Principles on Security and Human Rights	16	22	0	5	14		27
Innehåller ingen hänvisning	6	0	0	10	0		9

Andra exempel

- Policy för att förhindra korruption (4)
- Hänvisning till ILO (3)
- Miljökrav (2)
- Regler för att förhindra barnarbete (2)
- Suppliers Code of Conduct

Policy för att inte kränka menneskerettigheter 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Policy har hänvisning till:		
FNs Verdenserklæring	69	75
OECDs riktlinjer	28	25
Global Compacts principer	50	54
FNs Guiding Principles	42	40
Voluntary Principles on Security and Human Rights	16	13
Innehåller ingen hänvisning	6	3

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Policy har riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling?							
Ja	44	56	50	45	29		41
Nej	53	44	50	50	71		54
Vet ej/ej svar	3	0	0	5	0		5

Exempel

- Stödjer skolaktiviteter där ungdomar från fattiga områden får studera
- Child Labour Policy
- Vi har samarbetsprojekt med vissa länder
- Vi är medlemmar i Initiativ För Etisk Handel

Policy för att inte kränka mänskliga rättigheter 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Policy har riktlinjer för fattigdomsbekämpning & utveckling?		
Ja	44	34
Nej	53	51
Vet ej/ej svar	3	15

MR index policy



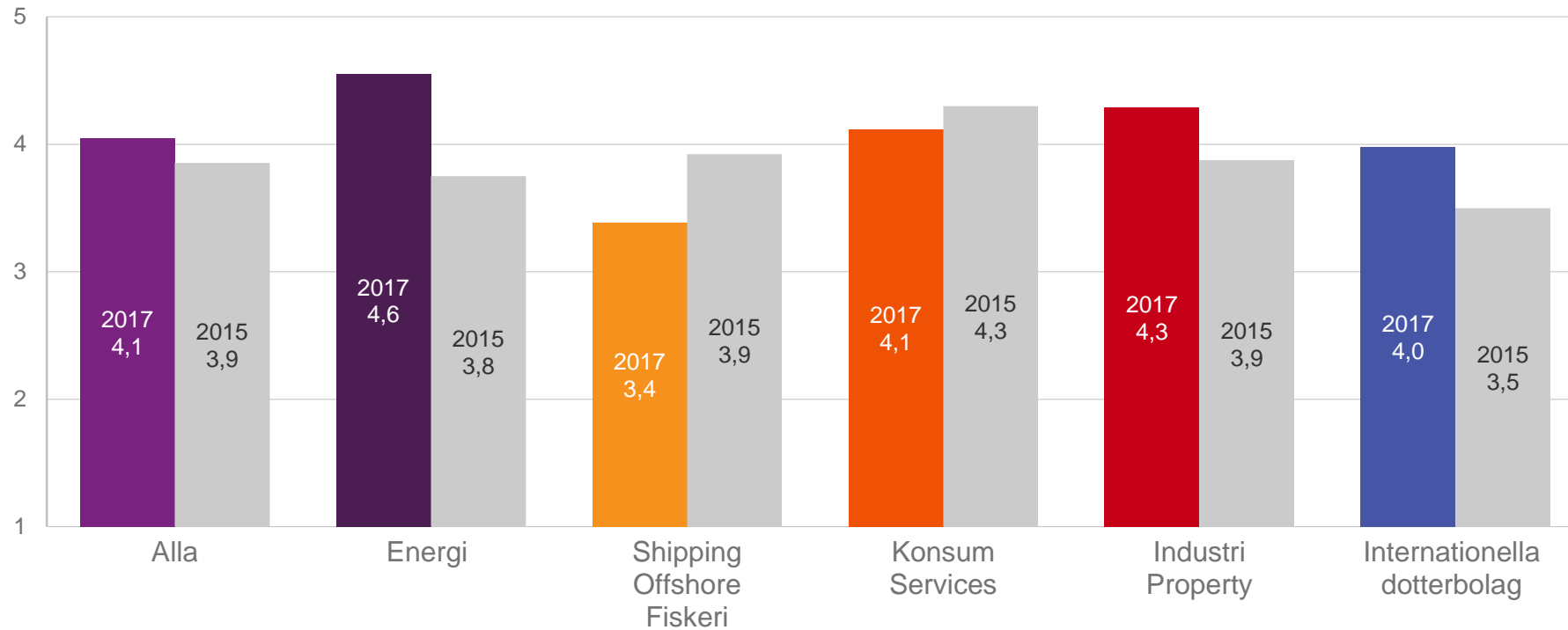
En summering av

Utarbetad policy ger 2 poäng

Hänvisning till någon av FN/OECD/Global Compact/Voluntary Principles on Security and Human rights ger ytterligare 2 poäng

Riktlinjer för fattigdomsbekämpning ger ytterligare 1 poäng

MR index policy



5. Information & utbildning



Kundkategori 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Andel som vänder sig till:		
Detaljhandelskunder	41	31
Övriga privatkunder	34	33
Bedriftskunder	84	93

Information till detaljhandelskunder

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	%
<i>Om har policy & detaljhandelskunder</i>							

Kunderna har informerats om policy via:

Produkten, ex märkning	15			15			14
Broschyrer	12			8			29
Hemsidan	73			77			57
På annat vis	27			31			29
Har ej informerats	8			8			14

Om på annat vis

- Dialog på individuell nivå (2)
- Genom kampanjer i butik och produktmärkning vid online-köp av produkter
- Utbildning/kurs för detaljisterna

Information till detaljhandelskunder 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy & detaljhandelskunder</i>	2017	2015
Kunderna har informerats om policy via:		
Produkten, ex märkning	15	19
Broschyrer	12	14
Hemsidan	73	81
På annat vis	27	24
Har ej informerats	8	10

Information till övriga privatkunder & bedriftskunder

							%
<i>Om har policy & privat/bedriftskunder</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Kunder har fått direktadresserad information om policy?							
Ja	54	67	66	39	29		67
Nej	33	11	17	39	57		33
Vet ej/ej svar	13	22	17	22	14		0
Om ja: Hur stor andel av kunderna har informerats?							
Alla	59	83		57			49
Tre fjärdedelar	0	0		0			0
Hälften	16	0		29			17
En fjärdedel	6	0		0			17
Mindre än en fjärdedel	3	0		14			0
Vet ej/ej svar	16	17		0			17

Information till övriga privatkunder & bedriftskunder 2017 vs 2015

	%	
	2017	2015
<i>Om har policy & privat/bedriftskunder</i>		
Kunder har fått direktadresserad information om policy?		
Ja	54	62
Nej	33	30
Vet ej/ej svar	13	8
Om ja: Hur stor andel av kunderna har informerats?		
Alla	59	86
Tre fjärdedelar	0	3
Hälften	16	3
En fjärdedel	6	3
Mindre än en fjärdedel	3	0
Vet ej/ej svar	16	5

Bemannings-selskaper

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Anlitar bemanningsselskaper	81	100	67	75	72		86
<i>Om anlitar: Respekten för MR i kontrakt med bemanningsselskaper?</i>							
Ja	69	67		74	40		73
Nej	12	11		13	0		16
Vet ej/ej svar	19	22		13	60		11
<i>Om ja: Hur stor andel av kontrakten?</i>							
Alla	91	100		91			93
Tre fjärdedelar	3	0		9			0
Hälften	3	0		0			7
En fjärdedel	0	0		0			0
Mindre än en fjärdedel	0	0		0			0
Vet ej/ej svar	3	0		0			0

Bemannings-selskaper 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Anlitar bemanningsselskaper	81	83
<i>Om anlitar: Respekten för MR i kontrakt med bemanningsselskaper?</i>		
Ja	69	77
Nej	12	5
Vet ej/ej svar	19	18
<i>Om ja: Hur stor andel av kontrakten?</i>		
Alla	91	84
Tre fjärdedelar	3	2
Hälften	3	2
En fjärdedel	0	0
Mindre än en fjärdedel	0	0
Vet ej/ej svar	3	12

Leverantörskontrakt

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt?							
Ja	76	89	83	85	58		68
Nej	5	0	0	0	14		9
Vet ej/ej svar	19	11	17	15	28		23
Om ja: Hur stor andel av kontrakten?							
Alla	70	61	20	70			80
Tre fjärdedelar	14	13	20	12			20
Hälften	4	13	20	0			0
En fjärdedel	0	0	0	0			0
Mindre än en fjärdedel	2	0	0	6			0
Vet ej/ej svar	10	13	40	12			0

Leverantörskontrakt 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Respekten för MR inskriven i leverantörskontrakt?		
Ja	76	85
Nej	5	4
Vet ej/ej svar	19	11
<i>Om ja: Hur stor andel av kontrakten?</i>		
Alla	70	82
Tre fjärdedelar	14	7
Hälften	4	7
En fjärdedel	0	0
Mindre än en fjärdedel	2	2
Vet ej/ej svar	10	2

Information om MR policy på annat sätt

Detaljhandelskunder

- Hemsidan (6)
- Kontakt (2)
- Blogg
- Broschyrer i butik
- You Tube

Övriga privat- & bedriftskunder

- Hemsidan (9)
- Kontakt (7)
- Årsrapporten (5)
- Kundbrev
- You Tube

Bemanningselskaper

- Kontrakt (7)
- Hemsidan (6)
- Obligatoriska seminarier
- Kurser
- Möten
- Mejl
- Årsrapport

Övriga leverantörer

- Hemsidan (7)
- Kontrakt (9)
- Möten (5)
- Årsrapport
- Workshops

Utbildning av personal

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Utbildning i policy av företagets personal?							
Ja	87	89	83	85	100		86
Nej	9	11	0	15	0		9
Vet ej/ej svar	4	0	17	0	0		5
Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats?							
Alla	61	87	80	46	29		73
Tre fjärdedelar	9	13	0	6	14		11
Hälften	13	0	20	12	29		11
En fjärdedel	4	0	0	0	14		5
Mindre än en fjärdedel	9	0	0	24	14		0
Vet ej/ej svar	4	0	0	12	0		0

Utbildning av personal 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Utbildning i policy av företagets personal?		
Ja	87	92
Nej	9	4
Vet ej/ej svar	4	4
<i>Om ja: Hur stor andel av personalen har utbildats?</i>		
Alla	61	75
Tre fjärdedelar	9	7
Hälften	13	3
En fjärdedel	4	5
Mindre än en fjärdedel	9	7
Vet ej/ej svar	4	3

MR index information & utbildning

Ett medelvärde av poängen för

Information till kunder

Information i leverantörskontrakt

Bemanningselskaper

Utbildning av personal

För företag som inte anlitar bemanningselskaper beräknas MR Index utan delen Bemanning

För organisationer utan policy blir MR Index Information & Utbildning 1,0

Information till kunder

För detaljhandelskunder ges 2,5 poäng för information via produkten, 1,25 för broschyrer, 1,25 för hemsidan och 1 för ingen information

För övriga privatkunder & bedriftskunder ges 5 poäng för direktadresserad information till alla, till ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Om bedriften vänder sig till både detaljhandels- och övriga privat/bedriftskunder beräknas ett medelvärde av de två grupperna

Information i leverantörskontrakt

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

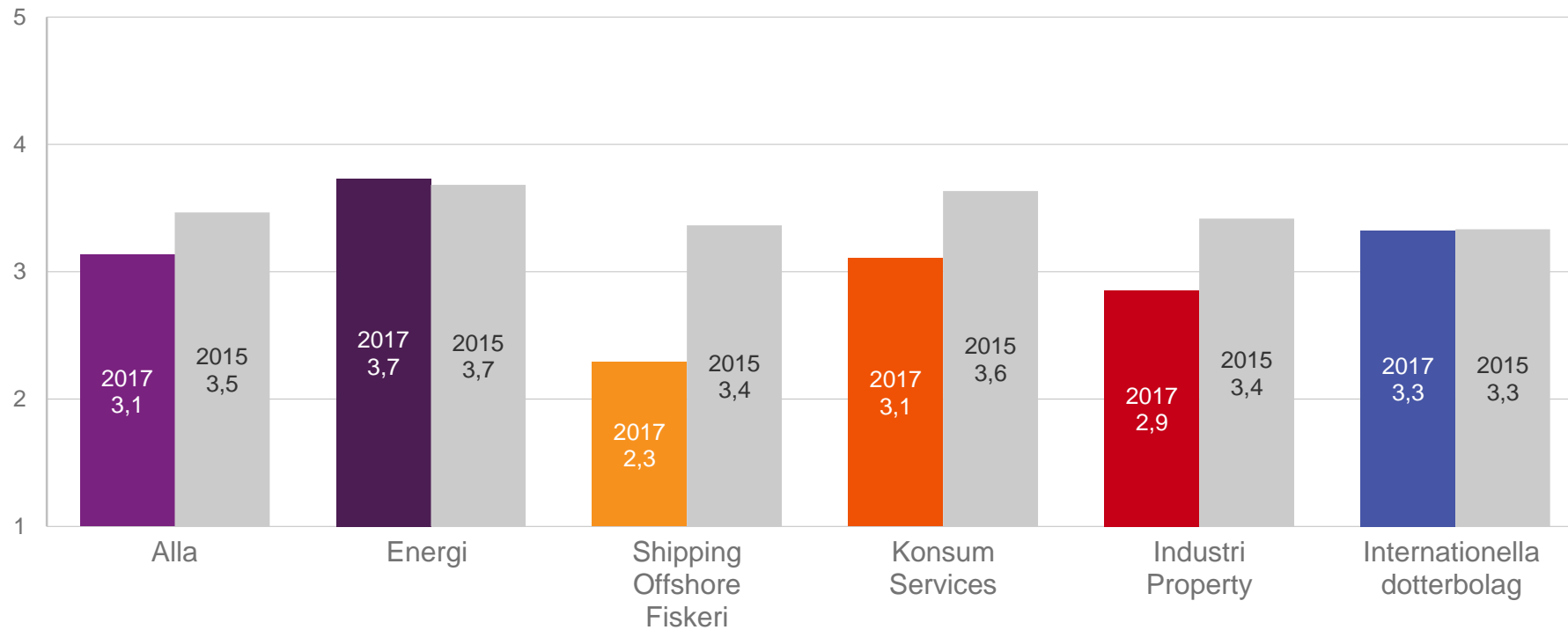
Bemanningselskaper

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Utbildning av personal

5 poäng för alla kontrakt, 1 poäng för inga, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

MR index information & utbildning



6. Riskanalys



Risikanalys

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.

Har kartlagt risken att organisationen kränker mänskliga rättigheter?

Ja	64	67	45	67	43	70
Nej	21	33	33	14	43	13
Vet ej/ej svar	15	0	22	19	14	17

Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder där organisationen är aktiv?

Alla	65	83		58		70
Tre fjärdedelar	9	0		14		6
Hälften	5	17		7		0
En fjärdedel	7	0		7		6
Mindre än en fjärdedel	9	0		7		12
Vet ej/ej svar	5	0		7		6

Varför inte alla områden?

- En kapacitetsfråga
- Det är en pågående process
- Analys utifrån risknivå, de med högst risk utvärderas först

Risicanalys 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Har kartlagt risken att organisationen kränker menneskerettigheter?		
Ja	64	61
Nej	21	23
Vet ej/ej svar	15	16
<i>Om riskanalys: Hur stor andel av verksamheten/länder där organisationen är aktiv?</i>		
Alla	65	71
Tre fjärdedelar	9	7
Hälften	5	4
En fjärdedel	7	9
Mindre än en fjärdedel	9	7
Vet ej/ej svar	5	2

Säkerhetspersonal 1

							%
<i>Om har policy</i>	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
Installationer i sårbara områden bevakas av säkerhetspersonal?							
Offentlig/statlig säkerhetspersonal	6	11	11	0	0		8
Inhyrd säkerhetspersonal	31	33	44	38	29		21
Egen säkerhetspersonal	23	22	11	14	14		38
Ingen säkerhetspersonal	9	22	0	5	14		8
Inga installationer i sårbara områden	30	22	44	33	29		25
<i>Om säkerhetspersonal: Screening?</i>							
Ja	70		80	33			92
Nej	6		0	0			8
Vet ej/ej svar	24		20	67			0
<i>Om säkerhetspersonal: Har riktlinjer för säkerhetspersonals agerande?</i>							
Ja	67		60	45			84
Nej	12		0	22			8
Vet ej/ej svar	21		40	33			8

Säkerhetspersonal 1 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
Installationer i sårbara områden bevakas av säkerhetspersonal?		
Offentlig/statlig säkerhetspersonal	6	7
Inhyrd säkerhetspersonal	31	29
Egen säkerhetspersonal	23	32
Ingen säkerhetspersonal	9	13
Inga installationer i sårbara områden	30	20
<i>Om säkerhetspersonal: Screening?</i>		
Ja	70	69
Nej	6	10
Vet ej/ej svar	24	21
<i>Om säkerhetspersonal: Har riktlinjer för säkerhetspersonals agerande?</i>		
Ja	67	70
Nej	12	10
Vet ej/ej svar	21	20

Säkerhetspersonal 2

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
<i>Om har policy</i>							%
Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Informerat om riktlinjer?							
Anställningskontrakt	41						50
Utbildning	50						50
Annat vis	23						20
Har ej informerats	0						0
Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Konsekvenser om riktlinjer ej följs?							
Ja	77						80
Nej	9						0
Vet ej/ej svar	14						20

Om information på annat vis

- Information innan de anställs, kontinuerlig uppföljning

Exempel på konsekvenser:

- Varning, utbildning, avslutat samarbete

Säkerhetspersonal 2 2017 vs 2015

	%	
<i>Om har policy</i>	2017	2015
<i>Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Informerat säkerhetspersonal om riktlinjer?</i>		
Anställningskontrakt	41	75
Utbildning	50	50
Annat vis	23	11
Har ej informerats	0	0
<i>Om säkerhetspersonal & riktlinjer: Konsekvenser om riktlinjer ej följs?</i>		
Ja	77	71
Nej	9	0
Vet ej/ej svar	14	29

Bemanningselskaper

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
<i>Om anlitar bemanningsselskaper</i>							
Kontrollerar ni att bemanningsselskaper följer internationella standards?							
Ja	73	78		40	80		95
Nej	8	11		20	0		0
Vet ej/ej svar	19	11		40	20		5
Om ja: Hur stor andel av anlitade bemanningsselskaper kontrolleras?							
Alla	58	71		33			65
Tre fjärdedelar	13	29		0			11
Hälften	3	0		0			6
En fjärdedel	3	0		0			6
Mindre än en fjärdedel	5	0		17			6
Vet ej/ej svar	18	0		50			6

Bemanningselskaper 2017 vs 2015

	%	
<i>Om anlitar bemanningsselskaper</i>	2017	2015
Kontrollerar ni att bemanningsselskaper följer internationella standards för arbetsvillkor, miljöskydd etc?		
Ja	73	56
Nej	8	15
Vet ej/ej svar	19	29
<i>Om ja: Hur stor andel av anlitade bemanningsselskaper kontrolleras?</i>		
Alla	58	72
Tre fjärdedelar	13	0
Hälften	3	3
En fjärdedel	3	3
Mindre än en fjärdedel	5	0
Vet ej/ej svar	18	22

MR index riskanalys

Ett medelvärde av poängen för

Riskanalys

Säkerhetspersonal

Bemanningselskaper

För företag utan säkerhetspersonal i sårbara områden eller som inte anlitar bemanningselskaper påverkas MR-Index inte av dessa delar

Riskanalys

All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

Säkerhetspersonal

Screening av säkerhetspersonal ger 1,25 poäng

Riktlinjer för säkerhetspersonalens agerande ger ytterligare 1,25 poäng

Säkerhetspersonalen har informerats om riktlinjer via anställningskontrakt/utbildning ger 1,25 poäng

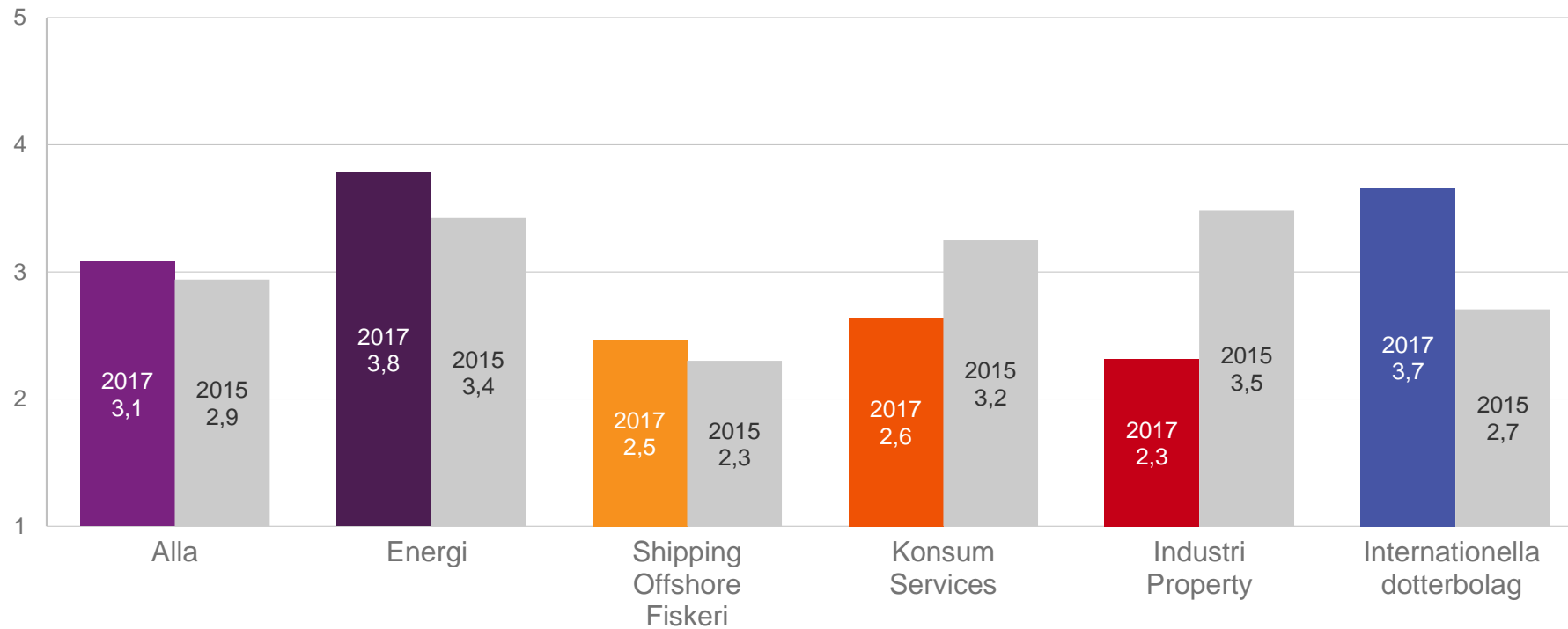
Konsekvenser för säkerhetspersonalen om riktlinjer inte följs ger 1,25 poäng

Bemanningselskaper

All verksamhet/länder analyserats ger 5 poäng, ingen ger 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

För företag som inte anlitar bemanningselskaper exkluderas frågorna ur index

MR index riskanalys



7. Ledningsystem



Mätbara mål för arbetet med menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Mätbara mål?							
Ja	47	67	33	42	72		41
Nej	36	33	67	29	14		38
Vet ej/ej svar	17	0	0	29	14		21
Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerettigheter?							
Ja	21	17		22	0		30
Nej, bonus berörs inte	18	0		33	20		20
Nej, har ej bonussystem	58	83		33	80		50
Vet ej/ej svar	3	0		11	0		0

Mätbara mål för arbetet med menneskerettigheter 2017 vs 2015

	2017	2015
Mätbara mål?		
Ja	47	50
Nej	36	39
Vet ej/ej svar	17	11
Om mätbara mål: Berörs personalens bonus av resultat avseende menneskerettigheter?		
Ja	21	26
Nej, bonus berörs inte	18	34
Nej, har ej bonussystem	58	37
Vet ej/ej svar	3	3

Monitoreringssystem för att inte kränka MR

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
%							
Monitorerings- & rapporteringssystem?							
Ja	68	67	56	57	71		80
Nej	21	33	44	19	29		8
Vet ej/ej svar	11	0	0	24	0		12
Har skett hendelser senaste 2-3 åren?							
Ja, i egna bedriften	7	11	11	10	0		4
Ja, hos leverantörer	16	11	11	24	0		17

Om hendelser, konsekvenser

- I egna bedriften - Varning och avskedande
- Hos leverantör - Varning och avskedande
- Hos leverantör - Bistånd till leverantör för att förbättra standard, byte av leverantör.
- Hos leverantör - Underleverantören ålades att visa upp en plan för förbättring

Monitoreringssystem för att inte kränka MR 2017 vs 2015

	2017	2015
Monitorerings- & rapporteringssystem?		
Ja	68	60
Nej	21	28
Vet ej/ej svar	11	12
Har skett händelser senaste 2-3 åren?		
Ja, i egna bedriften	7	5
Ja, hos leverantörer	16	12

Övergripande ansvar för mänskliga rättigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Övergripande ansvar?							
Ja	86	78	89	81	100		88
Nej	10	22	11	14	0		4
Vet ej/ej svar	4	0	0	5	0		8
Om övergripande ansvar: På vilken nivå?							
I styrelsen	17	0	13	12	14		29
I ledningsgruppen	45	14	38	59	43		48
I både styrelse & ledning	30	57	50	29	29		14
Annan nivå	22	29	13	24	14		24
Om annan nivå							
▪ CSR ansvarig (3)							
▪ Anställdas representant/ HSE Ansvarig							
▪ Inköpsansvarig							

Övergripande ansvar för menneskerettigheter 2017 vs 2015

	2017	2015
Övergripande ansvar?		
Ja	86	88
Nej	10	5
Vet ej/ej svar	4	7
Om övergripande ansvar: På vilken nivå?		
I styrelsen	17	5
I ledningsgruppen	45	58
I både styrelse & ledning	30	29
Annan nivå	22	20

Operativt ansvar för MR hos affärsområdeschefer

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
%							
Operativt ansvar?							
Ja	64	78	56	66	86		55
Nej	24	22	22	19	14		33
Vet ej/ej svar	12	0	22	15	0		12
Om operativt ansvar: Hur stor andel av affärsområdescheferna?							
Alla	92	86	100	86	100		92
Tre fjärdedelar	4	14	0	7	0		0
Hälften	0	0	0	0	0		0
En fjärdedel	2	0	0	0	0		8
Mindre än en fjärdedel	0	0	0	0	0		0
Vet ej/ej svar	2	0	0	7	0		0

Operativt ansvar för MR hos affärsområdeschefer 2017 vs 2015

	%	
	2017	2015
Operativt ansvar?		
Ja	64	76
Nej	24	13
Vet ej/ej svar	12	11
 Om operativt ansvar: Hur stor andel av affärsområdescheferna?		
Alla	92	78
Tre fjärdedelar	4	2
Hälften	0	7
En fjärdedel	2	2
Mindre än en fjärdedel	0	4
Vet ej/ej svar	2	7

MR index ledningssystem



Ett medelvärde av poängen för

Mätbara mål

Monitoreringssystem

Övergripande ansvar

Operativt ansvar

Mätbara mål

Mätbara mål för arbetet med MR ger 5 poäng, inga mål 1 poäng

Monitoreringssystem

Ett monitoreringssystem för att inte kränka MR ger 5 poäng, inget system 1 poäng

Övergripande ansvar

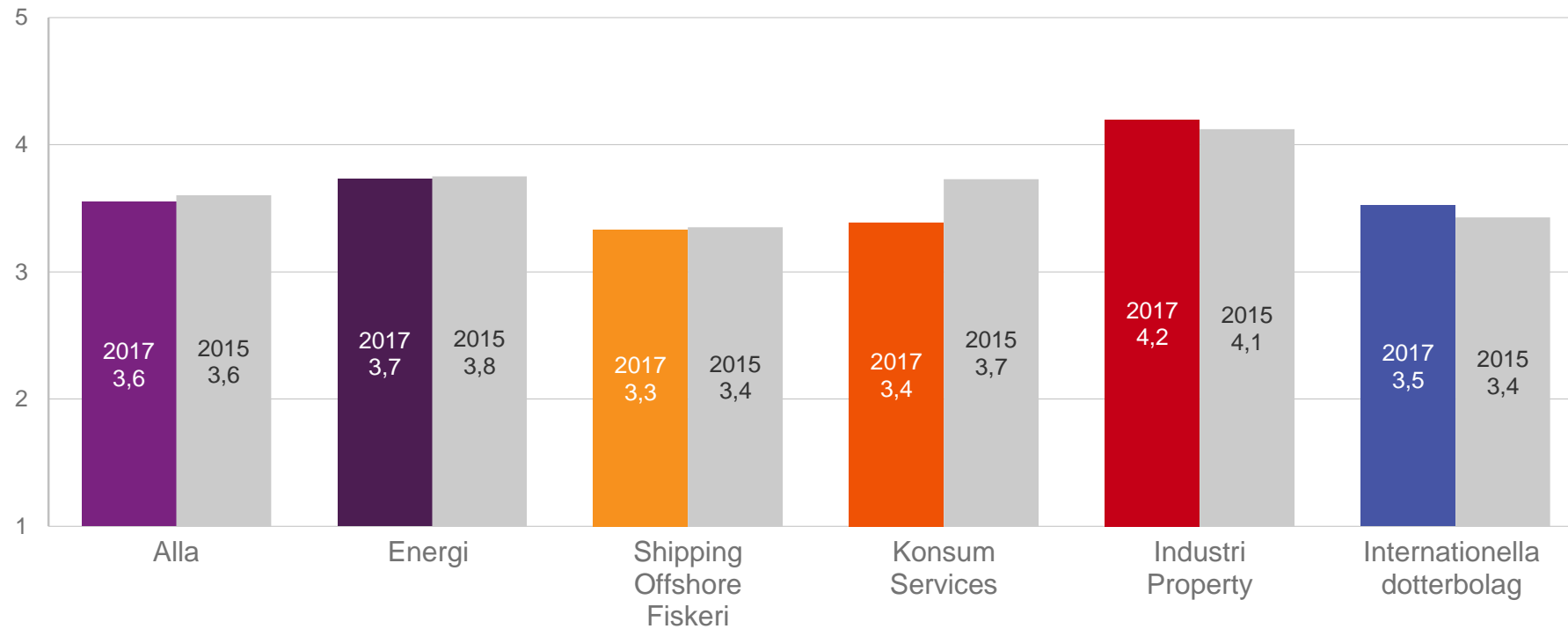
Att organisationen utdelat övergripande ansvar för MR ger 2,5 poäng

Om ansvaret tilldelats styrelse eller ledning ges ytterligare 2,5 poäng

Operativt ansvar

Alla affärsområdeschefer har operativt ansvar för MR ger 5 poäng, inga 1 poäng, för intervallen däremellan fördelas poängen jämnt

MR index ledningsssystem



8. Transparens



Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Redovisas i års/bærekraftsrapport?							
Ja	72	89	56	71	86		66
Nej	20	11	44	24	0		17
Vet ej/ej svar	8	0	0	5	14		17
Om redovisas: Sker enligt standard såsom GRI?							
Helt enligt standard	58	75	60	27	100		62
Delvis enligt standard	8	25	20	7	0		0
På annat sätt	20	0	20	39	0		19
Vet ej/ej svar	14	0	0	27	0		19
Om redovisas: Granskas redovisningen av oberoende part?							
Ja	42	38	40	40	67		38
Nej	36	49	40	40	0		38
Vet ej/ej svar	22	13	20	20	33		25

Redovisning av resultat avseende menneskerettigheter 2017 vs 2015

	2017	2015
Redovisas i års/bærekraftsrapport?		
Ja	72	65
Nej	20	25
Vet ej/ej svar	8	10
Om redovisas: Sker enligt standard såsom GRI?		
Helt enligt standard	58	56
Delvis enligt standard	8	22
På annat sätt	20	14
Vet ej/ej svar	14	8
Om redovisas: Granskas redovisningen av oberoende part?		
Ja	42	45
Nej	36	39
Vet ej/ej svar	22	16

MR index transparens



Ett medelvärde av poängen för

Redovisning av MR-resultat

Oberoende granskning av redovisning

Redovisning av MR-resultat

En redovisning av MR-resultat i års- eller bærekraftsrapport ger 2,5 poäng

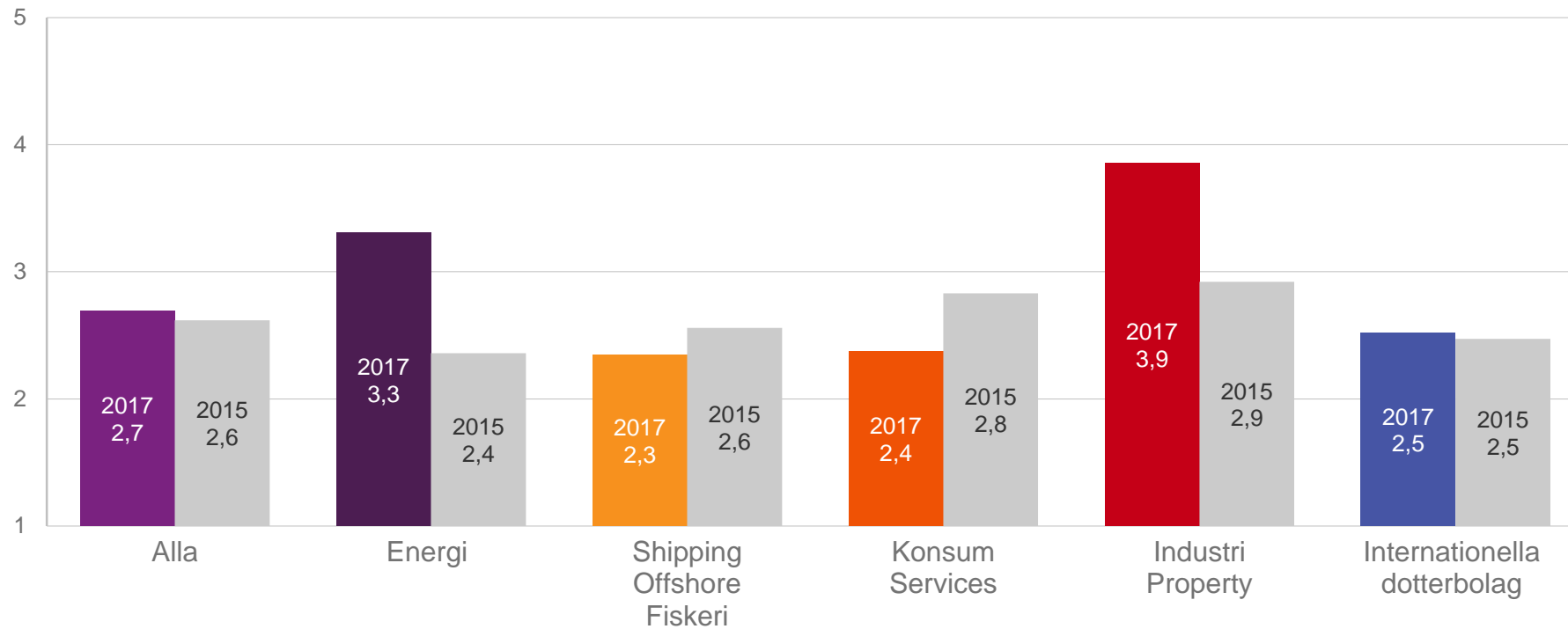
Redovisning helt enligt vedertagen standard ytterligare 2,5 eller delvis 1,25 poäng

Ingen redovisning 1 poäng

Oberoende granskning

Granskning av MR-redovisning av oberoende part ger 5 poäng, ingen granskning 1 poäng

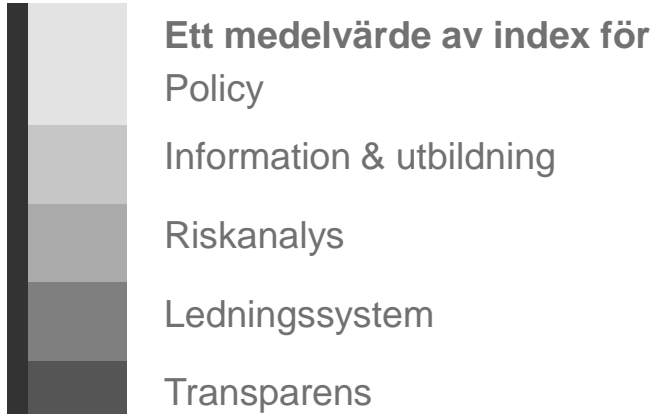
MR index transparens



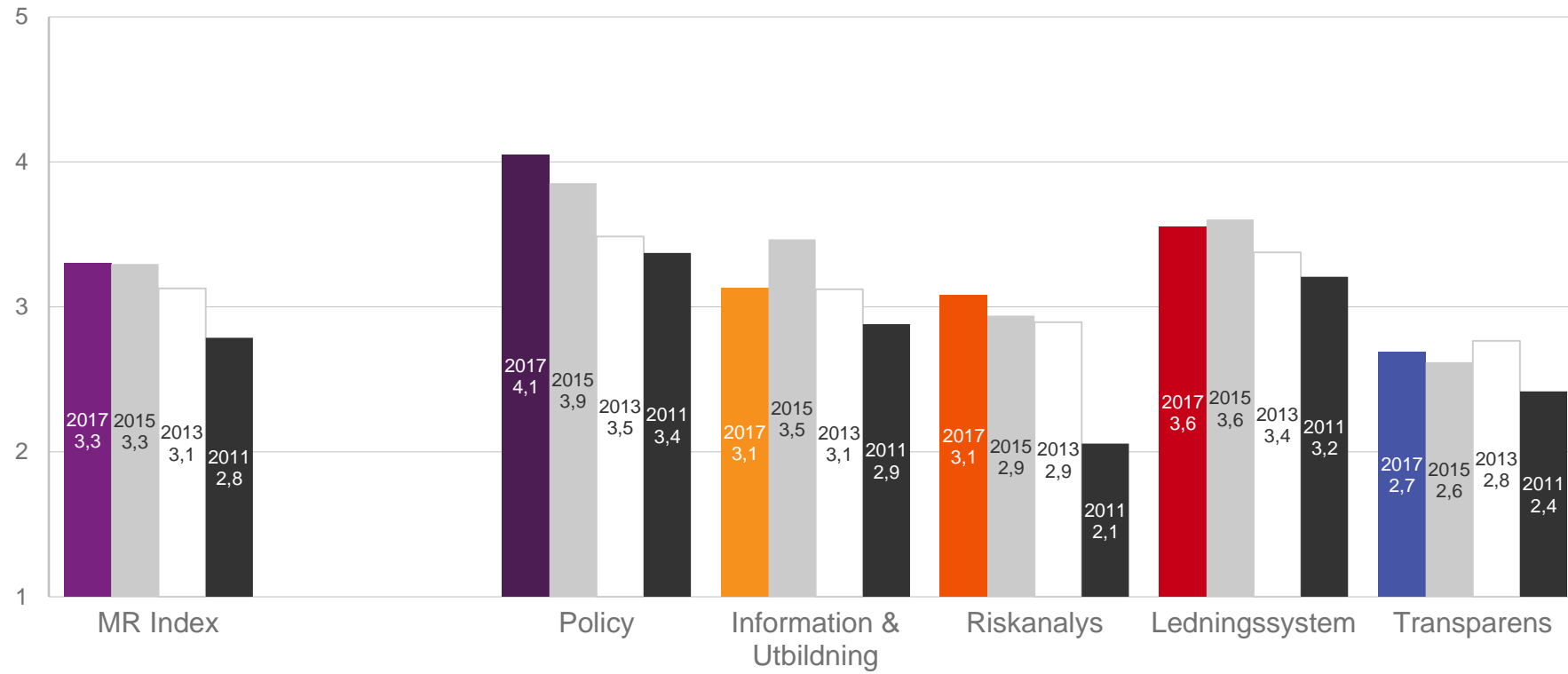
8. MR index



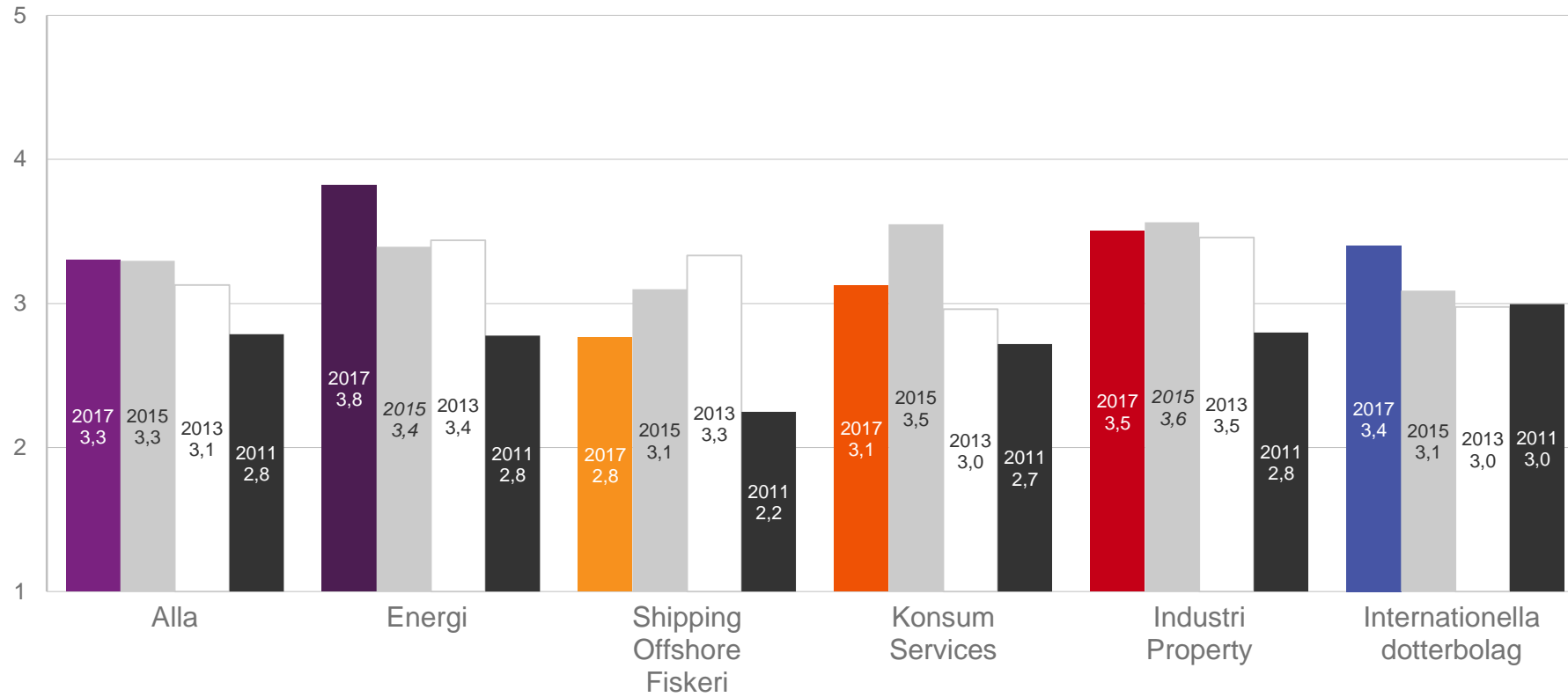
MR index



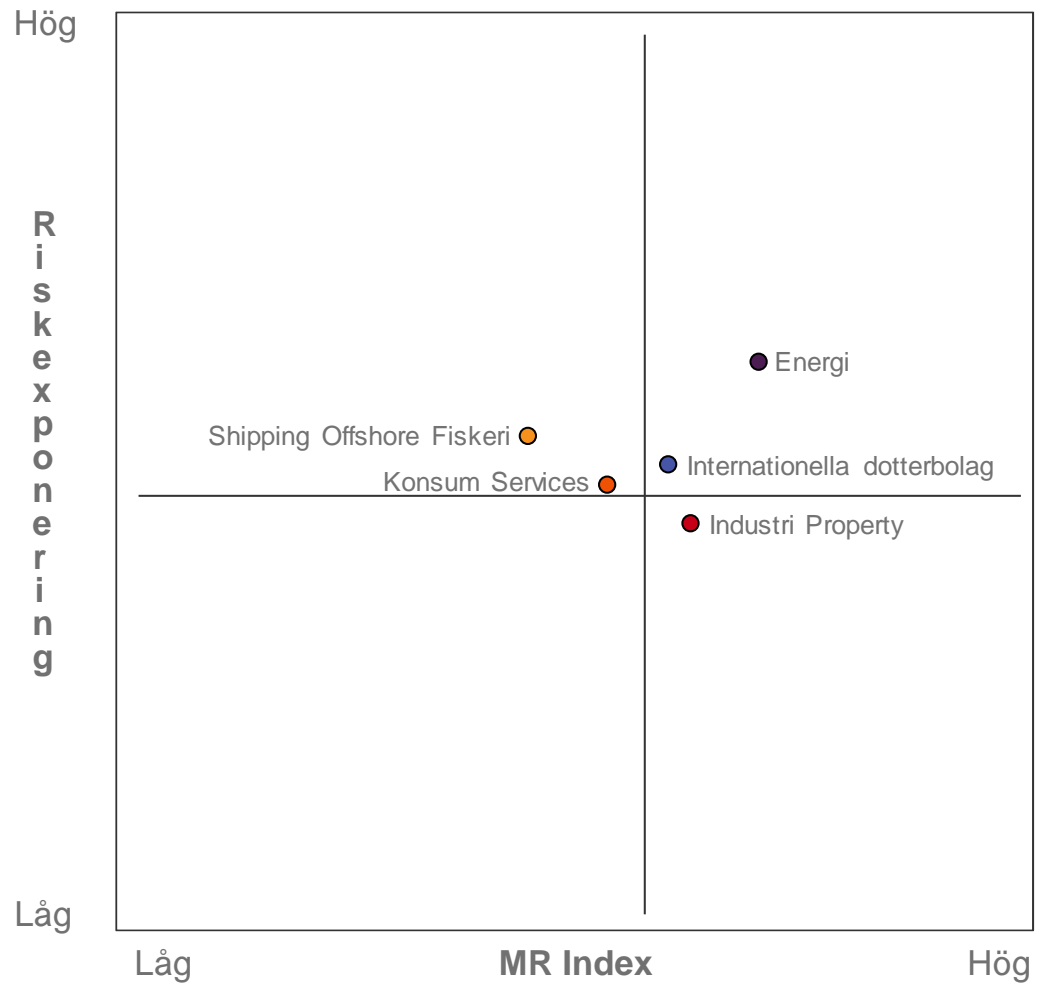
MR index



MR index



Riskexponering vs MR Index



- Observation för respektive bransch
- Medelvärde för Alla

10. Arbetet med menneskerettigheter



Utvidet land-för-land-rapportering i årsrapporten

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Intl. Dotterbolag	%
Utvidet land-för-land-rapportering?							
Ja, har rapportering	21	11	22	19	14	29	
Ja, planerar att genomföra inom 1-2 år	19	22	22	10	29	21	
Nej, har ej och planerar ej inom 1-2 år	33	45	56	38	29	17	
Vet ej/ej svar	27	22	0	33	29	33	

Utvidet land-för-land-rapportering i årsrapporten 2017 vs 2015

	2017	2015
Utvidet land-för-land-rapportering?		
Ja, har rapportering	21	36
Ja, planerar att genomföra inom 1-2 år	19	13
Nej, har ej och planerar ej inom 1-2 år	33	29
Vet ej/ej svar	27	22

Upplevda problem i arbetet med menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl.
							%
Svårighet att:							
- kontrollera ledet av underleverantörer	43	22	44	48	71		38
- inhämta korrekt & fullständig info	36	33	22	57	0		33
- fånga upp när överträdelser sker	36	33	22	48	14		38
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	11	11	11	14	0		13
- föra dialog med utländska myndigheter	11	11	0	24	14		4
Ser inga problem	14	22	22	14	0		13

Andra problem

- Risk upplevs inte lika i varje land, länder har olika nivåer på kravbild
- Språklig utmaning/kommunikationsutmaning som leder till missförstånd
- Brasilien har korruption där har vi upplevt problem med utpressning
- Koordinering med andra aktörer

Upplevda problem i arbetet med menneskerättigheter 2017 vs 2015

	2017	2015
--	------	------

Svårighet att:

- kontrollera ledet av underleverantörer	43	41
- inhämta korrekt & fullständig info	36	39
- fånga upp när överträdelser sker	36	39
- få anställda att leva upp till kravet på mänskliga rättigheter	11	16
- föra dialog med utländska myndigheter	11	16
Ser inga problem	14	19

Stöd eller hjälp från Amnesty i arbetet med MR

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	%
Utarbeta policy & riktlinjer	4	0	0	10	14		0
Utbildning av anställda	3	0	0	5	14		0
Landinformation	11	11	0	24	14		4
Risikanalys	11	0	0	29	14		4
Annat	10	11	11	5	29		8
Nej/vet ej	77	78	89	62	71		88

Annat

- Utbildningsmaterial
- Analys av hur stor risken är att vår bransch kränker mänskliga rättigheter
- Vill få hjälp med hur man kontrollerar leverantörskedjan
- Utvärdering av underleverantörer när vi anlitar varv utanför Norden

Stöd eller hjälp från Amnesty i arbetet med MR 2017 vs 2015

	2017	2015
Utarbeta policy & riktlinjer	4	11
Utbildning av anställda	3	12
Landinformation	11	15
Risikanalys	11	19
Annat	10	13
Nej/vet ej	77	72

Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter

	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Dotterbolag	Intl. %
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	37	56	11	43	29		38
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas mer trovärdig/ansvarstagande	41	44	33	38	43		46
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	49	56	22	38	57		62
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	53	78	33	38	57		62
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	37	44	33	33	29		42
Stärkt självkänsla hos de anställda	66	89	44	67	71		62
Konstaterade förbättringar av rättigheter hos samarbetspartners/leverantörer	30	33	22	43	14		25
Annat	10	11	22	14	0		4
Ser inga positiva effekter	4	11	0	5	14		0

Annat

- Förståelsen för dessa frågor ökar stadigt och vi får fler förfrågningar från andra oljeföretag. Man måste hela tiden vara på tå.
- Vi har påverkat en leverantör till att börja använda gasmasker när de lackerar cyklar som vi köper in av dom, det känner vi oss glada för
- Vi har ett gott renommé på vår fabrik i Brasilien

Positiva effekter av arbetet med menneskerettigheter 2017 vs 2015

	2017	2015
Förbättrad riskhantering och färre oönskade händelser	37	40
Förbättrad renommé, bedriften uppfattas mer trovärdig/ansvarstagande	41	52
Bedriften uppfattas mer attraktivt bland kunderna	49	48
Bedriften uppfattas mer attraktivt på arbetsmarknaden	53	51
Bedriften uppfattas mer attraktivt på finansmarknaden	37	28
Stärkt självkänsla hos de anställda	66	53
Konstaterade förbättringar av rättigheter hos samarbetspartners	30	25
Annat	10	8
Ser inga positiva effekter	4	8

Finns det något i Ert arbete med MR som andra bedrifter kan lära av?

- Vi har arbetat med menneskerättigheter i ganska många år nu. Det viktiga är att fortsätta anstränga sig även om det ibland är ett mycket hårt arbete att nå ut. Fortsätta samtal med partners, leverantörer och olika länders regeringar om mänskliga rättigheter. Ibland är det extremt svårt, ibland lättare, men det viktiga är att aldrig ge upp
- Vi startade från noll med en etisk policy 2014, fortsatte sedan med Global Initiativ och så vidare. Det har varit en intressant och spännande resa. Vi är mycket glada för att vi började jobba med detta på eget initiativ. Det är mycket enklare än att vänta tills företagets affärspartners kräver det, vilket blir allt vanligare
- Fokus på att få fler kvinnliga ledare. Goda trygga arbetsvillkor i produktion
- Vi är väldigt öppna med att publicera CSR-aktiviteter och har länge haft en strukturerad inställning till dessa ämnen. Dessutom är våra styrdokument väl integrerade i hela organisationen
- Vi tror starkt på öppenhet och transparens. Det är viktigt att man inte stirrar sig blind på dokument och papper, utan verkligen försöker förstå den verkliga situationen. Att få till ett samarbete med leverantörerna är viktigt. Det handlar inte om att kontrollera, mer om att lära sig tillsammans och förbereda. Det här är en viktig uppfattning som vi som företag har på detta arbete. Därför försöker vi identifiera förbättringsprojekt och samarbeta med andra intressenter
- Vårt arbete inom miljön skulle andra företag och allmänheten kunna lära sig något av. Vi återvinner endast fartyg på varv som skyddar miljön och de anställda

Betydelsen av att inte kränka menneskerettigheter

	Medelvärde, skala 1-5					
	Alla	Energi	Shipping Offshore Fiskeri	Konsum Services	Industri Property	Intl. Dotterbolag
Bedömning av bedriften av						
Kunder & potentiella kunder	4,5	4,4	4,4	4,6	4,4	4,5
Potentiella medarbetare	4,6	4,6	4,8	4,7	4,7	4,5
Kapitalmarknaden	4,4	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4

Betydelsen av att inte kränka menneskerettigheter 2017 vs 2015

	Medelvärde, skala 1-5	
	2017	2015
Bedömning av bedriften av		
Kunder & potentiella kunder	4,5	4,5
Potentiella medarbetare	4,6	4,6
Kapitalmarknaden	4,4	4,2